

Số: /BC-UBND

Sơn Tịnh, ngày tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện việc thiết lập và vận hành đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định

Trên cơ sở Công văn số 4590/SGDDĐT-VP ngày 18/9/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định; UBND xã Sơn Tịnh báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

- UBND xã đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục và các bộ phận có liên quan trên địa bàn thực hiện nghiêm các quy định về các khoản thu trong cơ sở giáo dục và tổ chức dạy thêm, học thêm; đồng thời công khai thông tin đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục công khai số điện thoại, hộp thư điện tử và các kênh tiếp nhận phản ánh theo hướng thuận tiện, dễ tiếp cận; bảo đảm thông tin được tiếp nhận, tổng hợp và chuyển xử lý theo thẩm quyền.

- Chỉ đạo tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các khoản thu trong nhà trường và hoạt động dạy thêm, học thêm; kịp thời xác minh, xử lý hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các trường hợp có dấu hiệu vi phạm theo quy định.

2. Thiết lập, công khai và vận hành đường dây nóng; công tác kiểm tra, xử lý

2.1. Thiết lập và công khai đường dây nóng

- UBND xã đã thiết lập và công khai đầu mối tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định, gồm:

+ Số điện thoại 0978045016 (đầu mối tiếp nhận: Ông Võ Tấn Trung, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội);

+ Hộp thư điện tử: vhxh-sontinh@quangngai.gov.vn;

+ Các kênh tiếp nhận khác như: công dân đến UBND xã phản ánh trực tiếp, gửi đơn thư...

- Thông tin đường dây nóng được công khai tại trụ sở UBND xã, trên trang thông tin điện tử của xã và tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn, nhằm bảo đảm tổ chức, cá nhân có thể dễ dàng tiếp cận, phản ánh và cung cấp thông tin.

- UBND xã đã cập nhật thông tin đầu mối tiếp nhận phản ánh của UBND xã và các cơ sở giáo dục trên địa bàn vào biểu mẫu trực tuyến do Sở Giáo dục và Đào tạo cung cấp.

2.2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh

Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã Sơn Tịnh đã tiếp nhận 01 đơn thư phản ánh về tổ chức dạy thêm bậc tiểu học không đúng quy định trên địa bàn do Sở Giáo dục và Đào tạo chuyển về UBND xã theo Công văn số 2017/SGDDĐT-VP ngày 04/7/2026 về việc chuyển thông tin kiến nghị, phản ánh. UBND xã đã thành lập Tổ kiểm tra, xác minh vụ việc **và đã yêu cầu chủ cơ sở** chấm dứt việc tổ chức dạy thêm đối với học sinh tiểu học trái quy định; đồng thời tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về dạy thêm, học thêm và yêu cầu chủ cơ sở nghiêm túc chấp hành. Chủ cơ sở đã tiếp thu ý kiến của Đoàn kiểm tra và cam kết thực hiện theo quy định. Nội dung này UBND xã đã có Báo cáo số 399/BC-UBND ngày 03/8/2026 gửi Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh.

2.3. Công tác kiểm tra, giám sát và nhiệm vụ tiếp tục thực hiện

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục chỉ đạo tăng cường theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các khoản thu tại các cơ sở giáo dục và hoạt động dạy thêm, học thêm trên địa bàn; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế (nếu có), bảo đảm thực hiện đúng quy định, công khai, minh bạch và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của học sinh.

Khi phát sinh phản ánh, kiến nghị, Ủy ban nhân dân xã sẽ tổ chức tiếp nhận, phân loại, xác minh và xử lý theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền hoặc có nội dung thuộc trách nhiệm của cơ quan khác thì kịp thời chuyển, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. Đối với các trường hợp có dấu hiệu vi phạm, thực hiện xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời, đúng quy định.

3. Kiến nghị, đề xuất: Không có.

UBND xã báo cáo kết quả thực hiện việc thiết lập, công khai và vận hành đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định để Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Phòng VH-XH;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lành