

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết
kiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực
09 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Công văn số 587/TTR-VP ngày 05/3/2026 của Thanh tra tỉnh về việc phối hợp thực hiện báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTNLPTC theo Thông tư số 06/2025 TT-TTCTP ngày 30/9/2025 của Tổng thanh tra Chính phủ. UBND xã báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong 09 tháng đầu năm 2026 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong 09 tháng đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực được lãnh đạo UBND xã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư được thực hiện kịp thời; các vụ việc phát sinh được xem xét, giải quyết đúng trình tự, thủ tục, góp phần ổn định tình hình, giữ vững kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tiếp tục được tăng cường thông qua công tác tuyên truyền, kiểm tra, giám sát và thực hiện các biện pháp phòng ngừa theo quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH.

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp 59, số người được tiếp 59, số vụ việc 59; số đoàn đông người được tiếp 0 (số đoàn 0, số người 0); Trong đó: 02 của thủ trưởng (57 thường xuyên, 02 định kỳ); của cơ quan, đơn vị tiếp công dân 57 đơn; Đơn nhận qua đường bưu chính: 0 đơn khiếu nại.

- Kết quả tiếp công dân của chủ tịch UBND xã: Ngay từ đầu năm 2026, Chủ tịch UBND xã đã ban hành lịch tiếp công dân định kỳ và thông báo rộng rãi đến toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã biết tiện liên hệ. Trong 09 tháng đầu năm 2026 Chủ tịch UBND xã đã tiếp 02 lượt/02 người.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý, giải quyết đơn thư(Biểu 02/XLD)

2.1. tiếp công dân định kỳ, của Chủ tịch UBND xã là 02 lượt

- Nhận và giải quyết trả lời đơn thư của công dân trong 09 tháng đầu năm 2026 từ ngày 15/12/2025 đến ngày 25/8/2026 có 59 đơn/59 vụ, đơn công dân xin rút đơn, không đủ điều kiện giải quyết 01 đơn, 0 đơn chuyển cho cơ quan có thẩm

quyền giải quyết. Hiện 58 đơn/ 58 vụ, đã giải quyết 53 đơn/ 58 vụ. Đã giải quyết xong 53 đơn kiến nghị, phản ánh, 02 đơn khiếu nại; còn 05 đơn đang xác minh kiểm tra giải quyết.

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

Giải quyết khiếu nại: Có 02 đơn/02 vụ khiếu nại (đã giải quyết xong).

2.3. Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

- Có đơn 46/ 46 vụ (đơn kiến nghị, phản ánh) thuộc thẩm quyền (chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai và Văn hóa – Xã hội).

- Đã giải quyết 56 đơn/56 vụ (đơn kiến nghị phản ánh) trả lời công dân; hiện còn 05 đơn/05 vụ đang chỉ đạo giải quyết.

3. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: Không

- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: Không

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo): Không

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan cấp trên liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã. Sự quan tâm chỉ đạo trực tiếp của Đảng ủy xã, giám sát trực tiếp công tác tiếp công dân của Thường trực HĐND xã, Ủy ban MTTQVN xã đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân, nhất là đối với vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Việc duy trì tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã vào các ngày thứ năm hàng tuần tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trực tiếp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

- UBND xã chủ động lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản, pháp luật khác đến toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã trong các cuộc sinh hoạt, hội nghị sơ kết, tổng kết trong cộng đồng dân cư. Ban hành kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chỉ đạo cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật cho nhân dân trong đó chú trọng việc thông tin, tuyên truyền Luật khiếu nại, Luật tố cáo cụ thể để công dân biết đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo đúng pháp luật.

- Ngay từ đầu năm, lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, đơn vị trên địa bàn xã xây dựng Kế hoạch tập huấn, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các luật khác có liên quan trực tiếp đến quyền lợi và nghĩa vụ của công dân.

c) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): không

III. Kết quả công tác phòng chống tham nhũng

- Công tác lãnh chỉ đạo thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí tiêu cực:

+ Quán triệt Luật Phòng chống, tham nhũng (*PCTN*) năm 2018; Quy định 189-QĐ/TW năm 2024 của Bộ Chính trị quy định về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công và các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng chống, tham nhũng năm 2018; Nghị định 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ quyền hạn trong cơ quan, tổ chức đơn vị, cho Cán bộ, công chức, cán bộ, viên chức, người lao động, cán bộ làm công tác ở thôn và các đơn vị trên địa bàn xã.

+ Ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 26/01/2026 của UBND xã về công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí tiêu cực năm 2026; thường xuyên quán triệt các văn bản chỉ đạo phòng chống tham nhũng tại các cuộc họp UBND xã thường kỳ hàng tháng; công khai Quyết định của UBND xã về giao dự toán thu, chi ngân sách, phân bổ kế hoạch vốn đầu tư xây dựng công trình.

+ Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức tuyên truyền giáo dục với nhiều hình thức, như lồng ghép trong các Hội nghị đảng viên, hội nghị cán bộ, công chức, họp chi bộ, họp chi hội...qua đó đã triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, hội viên tham gia học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, các chế độ chính sách, pháp luật của Nhà nước; Luật Cán bộ, công chức và các văn bản pháp luật liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của CBCC.

- Trong năm 09 tháng đầu năm 2026 chưa có trường hợp xử lý trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, những nhiều trong cơ quan.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nhận xét, đánh giá

a) *Ưu điểm:* Ủy ban nhân dân xã đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC cũng như các vấn đề người dân quan tâm;

tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, tài chính, tài sản công,... bước đầu đã hạn chế tình trạng đơn thư, KNTC, giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

b) Tồn tại, hạn chế. Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KN,TC chất lượng hiệu quả chưa cao.

2. Dự báo tình hình

Trong thời gian đến nhìn chung tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã không có gì diễn biến phức tạp, đa phần người dân đã có ý thức nắm các qui định của pháp luật nên trong những năm qua trên địa bàn xã cơ bản không có đơn thư vượt cấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG THỜI GIAN ĐẾN.

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị của UBND tỉnh, Nghị quyết Tỉnh ủy, Đảng ủy xã về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn xã. Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian đến.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc KNTC; tập trung nhân lực giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài; chú trọng kiểm tra việc thực hiện giải quyết các đơn thư.

3. Đẩy mạnh chuyển đổi số, vận hành hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, KNTC, KNPA theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ nhằm thống nhất quản lý, xử lý trùng lặp đơn thư, tăng cường tính minh bạch và báo cáo kịp thời. Bố trí điều kiện vật chất, kinh phí để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và KNTC.

4. UBND xã Sơn Tịnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong 09 tháng đầu năm 2026 và phương hướng nhiệm vụ thời gian đến./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT Đảng ủy xã (B/c);
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- CVP, PCVP;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Đặng Xuân Trung