

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN TỊNH**

Số: /UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sơn Tịnh, ngày tháng 8 năm 2026

V/v tuyên truyền, vận động và hướng
dẫn người dân kích hoạt, sử dụng Sổ sức
khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên Mặt trận;
- Công an xã Sơn Tịnh;
- Trạm Y tế xã Sơn Tịnh;
- Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã;
- Các Trưởng thôn trên địa bàn xã.

Căn cứ Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 31/7/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai Chiến dịch làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 05/8/2026 của UBND xã Sơn Tịnh về triển khai Chiến dịch làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành y tế trên địa bàn xã Sơn Tịnh;

Thực hiện Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 07/8/2026 của UBND xã Sơn Tịnh về thành lập Tổ dữ liệu xã, triển khai Chiến dịch làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành y tế và tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

Xét Tờ trình số 19/TTr-TYT ngày 14/8/2026 của Trạm Y tế xã Sơn Tịnh về việc đề nghị ban hành Công văn tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, trên địa bàn xã Sơn Tịnh;

Nhằm bảo đảm mỗi người dân trên địa bàn xã có một Sổ Sức khỏe điện tử được tạo lập, cập nhật, kích hoạt và sử dụng thực chất trên ứng dụng VNeID. UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị và các thôn trên địa bàn xã tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Chủ đề: "Mỗi người dân mở VNeID - Kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử - Xem ngay BHYT - Lịch sử, thông tin sức khỏe của mình".

2. Hướng dẫn kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử; bổ sung thông tin thẻ BHYT để kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử và đăng ký tạo lập Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID:

Mỗi người dân chỉ mất 2-3 phút:

Bước 1, kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử:

Mở ứng dụng VNeID → Đăng nhập → Hồ sơ sức khỏe → Sổ sức khỏe điện tử → Tra soát thông tin nếu (góc trên bên trái, số năm hiển thị).

Bước 2, bổ sung thông tin thẻ BHYT kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử:

Hồ sơ sức khỏe đã có, nhưng chưa hiển thị Sổ sức khỏe điện tử → Chọn cập nhật thẻ bảo hiểm y tế → Nhập mã số thẻ BHYT → Chọn xác thực.

Bước 3: Trường hợp chưa có Sổ sức khỏe điện tử, đăng ký tạo lập mới:

Mở ứng dụng VNeID → Đăng nhập → Chọn ví giấy tờ → Tích hợp giấy tờ → Tạo mới yêu cầu → Chọn mục thẻ bảo hiểm y tế → Chọn đơn vị cấp thẻ bảo hiểm và nhập số thẻ bảo hiểm → Chọn “Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng” và bấm gửi yêu cầu.

- Thời hạn kích hoạt, Sổ sức khỏe điện tử được triển khai **từ tháng 8/2026 đến ngày 15/10/2026**.

3. Nội dung tuyên truyền

- Tăng cường tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn xã hiểu rõ ý nghĩa, lợi ích và sự cần thiết của Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, chủ động phối hợp với Trạm Y tế xã và các lực lượng hỗ trợ để thực hiện. Nhất là các trường hợp người dân chưa thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2;

- Tuyên truyền đúng, dễ hiểu, trực tiếp đến từng hộ gia đình (người dân không phải kê khai nhiều, không mất thời gian); ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người ít sử dụng điện thoại thông minh và các nhóm khó tiếp cận công nghệ. Không chỉ tuyên truyền mà phải hướng dẫn trực tiếp, hoặc gián tiếp (người kích hoạt trước hướng dẫn cho người kích hoạt sau; con cháu hỗ trợ kích hoạt cho người thân) để người dân hoàn thành việc kích hoạt và sử dụng;

- Đảm bảo người dân đủ điều kiện trên địa bàn xã được khởi tạo, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, góp phần thực hiện chuyển đổi từ hồ sơ giấy sang hồ sơ sức khỏe điện tử.

4. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

Tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu, đi đầu trong việc tuyên truyền, vận động người thân trong gia đình hiểu rõ ý nghĩa, lợi ích và sự cần thiết của Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID. Đồng thời, hướng dẫn người trong gia đình khởi tạo, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, góp phần thực hiện chuyển đổi từ hồ sơ giấy sang hồ sơ sức khỏe điện tử.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức thành viên

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích và sự cần thiết của Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

Đăng tải các nội dung trên các kênh thông tin, mạng xã hội của tổ chức mình. Đồng thời, hướng dẫn người dân kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID;

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên và hội viên của tổ chức mình thực hiện kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID; đồng thời hỗ trợ người thân kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID;

- Phối hợp các thôn vận động người dân tham gia; phát huy Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư và Tổ công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm khó khăn.

- Đề nghị Đoàn Thanh niên xã phối hợp tham gia cùng Công an xã và Trạm Y tế huy động đoàn viên, thanh niên hỗ trợ trực tiếp tại các thôn nhằm hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn trong quá trình cập nhật, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

6. Công an xã

Bộ trí cán bộ phối hợp với Trạm Y tế trong các đợt cao điểm tại thôn để tuyên truyền, hướng dẫn người dân chưa đăng ký thực hiện định danh điện tử. Hỗ trợ các trường hợp chưa có hoặc chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; xác minh các trường hợp sai lệch giữa số định danh cá nhân/CCCD và thông tin y tế.

7. Trạm Y tế xã

- Chủ trì, xây dựng kế hoạch, nội dung triển khai tại 16 thôn; tổ chức **“Tuần lễ kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử”**; ngày cao điểm **“Ngày hội chuyển đổi số y tế”** kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử;... tại Nhà văn hóa thôn; phân công cán bộ phụ trách từng thôn; phối hợp Trưởng thôn, Công an xã, Đoàn Thanh niên và lực lượng tại thôn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

- Chuẩn bị nội dung hướng dẫn thống nhất về Sổ sức khỏe điện tử, lợi ích, điều kiện sử dụng, cách kiểm tra VNeID, kích hoạt, tra cứu, sử dụng khi đi khám chữa bệnh và xử lý trường hợp thông tin cá nhân, BHYT chưa chính xác. Tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân có nhu cầu, nhất là những người chưa thành thạo sử dụng VNeID; người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn trong quá trình cập nhật, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

- Chủ động phối hợp Công an xã, Đoàn Thanh niên, các Trưởng thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và cộng tác viên dân số, y tế, trẻ em huy động lực lượng hỗ trợ tại thôn phù hợp với nhiệm vụ để thực hiện: Tuyên truyền → rà soát → hướng dẫn → kích hoạt → kiểm tra kết quả.

- Phối hợp với các thôn bố trí điểm hỗ trợ để người dân được hướng dẫn trực tiếp trên điện thoại cá nhân; Theo dõi, tổng hợp hằng ngày số người thuộc diện rà

soát; tuyên truyền; hướng dẫn kích hoạt; số đã kích hoạt và nguyên nhân. Tổng hợp kết quả, báo cáo UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội theo chế độ báo cáo.

8. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã

- Tăng thời lượng tuyên truyền, vận động trên hệ thống truyền thanh xã, cổng thông tin điện tử và Fanpage của xã để người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích và sự cần thiết của Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID;

- Phối hợp Trạm Y tế xây dựng tin, bài, hướng dẫn ngắn về Sổ sức khỏe điện tử; các bước kích hoạt, Sổ sức khỏe điện tử; thường xuyên phát thông báo về các đợt hỗ trợ kích hoạt tại thôn.

9. Các Trưởng thôn thuộc xã

- Thông báo trên hệ thống thông tin của thôn, nhóm Zalo cộng đồng và các hình thức phù hợp để người dân biết và chủ động kiểm tra, kích hoạt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Đặc biệt, vận động người dân có người thân là người cao tuổi, người khuyết tật, người ít sử dụng điện thoại thông minh, người chưa biết cách sử dụng VNeID và người có hoàn cảnh khó khăn chủ động kiểm tra, kích hoạt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người thân.

Chủ động phối hợp với Trạm Y tế xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và cộng tác viên dân số, y tế, trẻ em hỗ trợ tại thôn. Tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân có nhu cầu, nhất là những người chưa thành thạo sử dụng VNeID.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các Trưởng thôn trên địa bàn xã khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/cáo);
- Thường trực HĐND xã (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Bệnh viện Đa khoa khu vực Sơn Tịnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên;
- Công an xã;
- Các Phòng: Văn hóa - Xã hội, Kinh tế xã;
- Văn Phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã;
- Các Trường Mầm non, TH và THCS thuộc xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các Trưởng thôn thuộc xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lành