

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN TỊNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số /UBND
V/v đẩy mạnh và nâng cao hiệu
quả phong trào thi đua “Dân
vận khéo” trên địa bàn xã

Sơn Tịnh, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Các thôn thuộc xã;

Thực hiện Công văn số 121-CV/ĐU ngày 14 tháng 10 năm 2025 của Đảng ủy xã Sơn Tịnh về việc đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn xã (có bản kèm theo);

Để thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong thời gian tới trong tình hình mới trên địa bàn xã; Chủ tịch UBND xã chỉ đạo một số nội dung trọng tâm sau:

1. Cán bộ, công chức, các cơ quan đơn vị thuộc xã quán triệt sâu sắc mục tiêu, quan điểm của Đảng về công tác dân vận trong tình hình mới theo Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI và Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị khóa XIII về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Triển khai thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

2. Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, xây dựng phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh của địa phương. Tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Mỗi công chức, bộ phận chuyên môn có mô hình, việc làm cụ thể, hiệu quả, “*khéo*” trong tuyên truyền, vận động, giải quyết công việc, gần dân, sát dân, trọng dân, giải quyết kịp thời những kiến nghị, yêu cầu chính đáng của Nhân dân; thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở với phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”.

3. Đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị gắn với các phong trào thi đua yêu nước và các cuộc vận động do các cấp, các ngành

phát động, tạo thành phong trào hành động cách mạng sâu rộng trong toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi công cuộc đổi mới, phát triển xã nhà giàu mạnh, trong đó các cơ quan, bộ phận liên quan thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ sau:

3.1. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Tham mưu UBND xã ban hành kế hoạch, chương trình hành động, hướng dẫn triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo”.
- Là đầu mối tổng hợp kết quả thực hiện của các công chức, bộ phận chuyên môn; định kỳ báo cáo UBND xã, Đảng ủy xã.
- Phối hợp các đoàn thể tuyên truyền, phổ biến mô hình “Dân vận khéo” đến từng thôn, tổ dân cư.
- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến Nhân dân bằng các hình thức dễ hiểu, dễ thực hiện.
- Xây dựng mô hình “Dân vận khéo trong công tác hòa giải ở cơ sở”, nâng cao tinh thần tự quản, tự hòa giải trong cộng đồng.
- Thực hiện tốt công tác đăng ký hộ tịch, chứng thực, đảm bảo phục vụ Nhân dân nhanh gọn, đúng quy định, “khéo trong phục vụ, khéo trong hướng dẫn”.
- Theo dõi, nắm bắt tình hình pháp lý cơ sở, tham mưu giải quyết các vụ việc dân sự, hành chính phát sinh.

3.2. Phòng Văn hoá – Xã hội xã

- Phối hợp cùng Văn phòng HĐND&UBND tham mưu khen thưởng, nhân rộng mô hình, điển hình tiên tiến trong thực hiện phong trào.
- Triển khai mô hình “Dân vận khéo” trong lĩnh vực văn hóa, giáo dục, y tế, an sinh xã hội.
- Vận động Nhân dân thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” gắn với “Xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.
- Phối hợp Mặt trận và các đoàn thể vận động người dân giữ gìn thuần phong, mỹ tục, nếp sống văn minh, bài trừ tệ nạn xã hội.
- Theo dõi, tham mưu UBND xã trong thực hiện chính sách giảm nghèo thuộc lĩnh vực quản lý, bảo trợ xã hội, khuyến học – khuyến tài.

3.3. Phòng Kinh tế xã

- Vận động Nhân dân tích cực tham gia chỉnh trang đường làng, ngõ xóm, bảo vệ môi trường, hiến đất mở rộng giao thông nông thôn.
- Xây dựng mô hình “Dân vận khéo trong quản lý đất đai, trật tự xây dựng, bảo vệ môi trường”.
- Giải thích, hướng dẫn người dân chấp hành nghiêm quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy định xây dựng cơ bản.
- Tham mưu UBND xã tổ chức các phong trào “Ngày Chủ nhật xanh”, “Thôn sạch – đường đẹp”.
- Tham mưu UBND xã bố trí, quản lý, sử dụng kinh phí phục vụ phong trào “Dân vận khéo” đúng quy định, công khai, minh bạch.

- Theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn trong việc thu – chi, quản lý các nguồn đóng góp tự nguyện của Nhân dân đúng quy định. Đảm bảo nguyên tắc “Dân biết – dân bàn – dân kiểm tra – dân thụ hưởng” trong các khoản đóng góp của dân.

- Báo cáo định kỳ về tình hình tài chính, nguồn lực huy động xã hội hóa phục vụ phong trào thi đua.

- Kịp thời nắm bắt tư tưởng, tâm trạng, những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong Nhân dân; chủ động tham mưu, phối hợp tham mưu cấp ủy, chính quyền giải quyết, không để xảy ra “điểm nóng”, nhất là các vấn đề liên quan đến môi trường, tranh chấp đất đai, ...

- Tham mưu xây dựng các mô hình giảm nghèo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương để giúp các hộ nghèo tham gia phát triển kinh tế, giảm nghèo bền vững, ổn định cuộc sống.

3.4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính: Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng quy trình, đúng thời gian, đúng quy định; không để xảy ra tình trạng trễ hẹn hoặc gây phiền hà cho người dân; Hướng dẫn người dân kê khai, bổ sung hồ sơ một cách cụ thể, dễ hiểu, rõ ràng, đúng quy định pháp luật; Áp dụng phương châm “**Một lần đến, một lần hài lòng**”, thể hiện rõ tinh thần “dân vận khéo trong hành chính”.

- Thể hiện tinh thần phục vụ, giao tiếp văn minh, gần gũi: Cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm phải thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, văn hóa công sở; luôn niềm nở, lắng nghe, tôn trọng và hỗ trợ người dân một cách tận tình, chu đáo; Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, kỹ năng dân vận trong tiếp dân; xây dựng hình ảnh “**Công chức hành chính thân thiện, tận tụy, khéo léo**”

- Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân: Niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, mức thu phí/lệ phí, thời gian xử lý... tại bộ phận một cửa; Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo khả năng và điều kiện thực tế.

- Phối hợp tuyên truyền và triển khai các mô hình “Dân vận khéo”: Phối hợp Văn phòng HĐND&UBND xã và các đoàn thể tuyên truyền các mô hình “Dân vận khéo” đến cán bộ, Nhân dân. Ghi nhận ý kiến đóng góp, đề xuất của người dân để cải tiến quy trình phục vụ, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm. Tích cực xây dựng hoặc tham gia các mô hình như: **Giải quyết hồ sơ đúng hẹn – không trễ, không thiếu, Cán bộ một cửa thân thiện, trách nhiệm, Góc tư vấn thân thiện – hỗ trợ người yếu thế.**

3.4. Công an xã

- Xây dựng mô hình “Dân vận khéo trong đảm bảo an ninh trật tự ở khu dân cư”.

- Phối hợp thôn, đoàn thể vận động Nhân dân tham gia phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”.

- Nắm tình hình tư tưởng, tâm lý Nhân dân; tham mưu giải quyết kịp thời vụ việc phức tạp, không để phát sinh điểm nóng.

- Tổ chức tuyên truyền về phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội, an toàn giao thông.

3.5. Ban Chỉ huy Quân sự xã

- Triển khai phong trào “Dân vận khéo trong công tác quốc phòng – quân sự địa phương”.

- Phối hợp vận động thanh niên tham gia nghĩa vụ quân sự, huấn luyện dân quân tự vệ.

- Tổ chức hoạt động “LLVT giúp dân”, hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai, sửa chữa đường giao thông, nhà cửa.

- Góp phần củng cố khối đại đoàn kết quân – dân trên địa bàn xã.

3.6. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức Chính trị – Xã hội xã

- Phối hợp UBND xã tổ chức các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong đoàn viên, hội viên và nhân dân.

- Vận động Nhân dân tích cực hưởng ứng các cuộc vận động: “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, gắn với Phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

- Giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện chủ trương, chính sách liên quan đến dân sinh; kịp thời nắm bắt tư tưởng, tâm trạng, những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong Nhân dân.

- Phát huy vai trò của các chức sắc, chức việc trong tôn giáo, hội viên nòng cốt, người có uy tín ở khu dân cư trong việc xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc và tích cực tham gia công tác dân vận.

- Phát hiện, giới thiệu điển hình, nhân rộng mô hình tiêu biểu trong cộng đồng.

4. Tổ chức thực hiện

- Giao Văn phòng HĐND & UBND xã làm đầu mối theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND xã và Đảng ủy xã định kỳ 6 tháng, 1 năm.

- Cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị và bộ phận liên quan căn cứ nhiệm vụ được phân công, nghiêm túc triển khai thực hiện.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND xã (qua Văn phòng HĐND&UBND xã) để xem xét, giải quyết kịp thời.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Thường trực Đảng ủy,
- Lãnh đạo UBND xã;
- CB, CC thuộc UBND xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Đặng Xuân Trung

