

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN TỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số
47/KH-UBND ngày 18/9/2025 của
UBND tỉnh Quảng Ngãi

Sơn Tịnh, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 18/9/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Hành động nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*gửi kèm theo trên Trục liên thông văn bản*); Chủ tịch UBND xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã

- Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và chỉ tiêu tại Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 18/9/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về hành động nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025-2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả.

- Tập trung triển khai các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) phục vụ người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT; không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý đối với DVCTT đã được Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh phê duyệt thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Quá trình thực hiện DVCTT khi có phát hiện về thành phần hồ sơ và trình tự thực hiện không đảm bảo các điều kiện về TTHC trên môi trường điện tử, DVCTT thì kịp thời phản ánh với Ủy ban nhân dân xã để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ: Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai các nhiệm vụ liên quan đến việc thực hiện các TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã; kịp thời tham mưu UBND xã tổng hợp báo cáo cấp trên về các ý kiến, kiến nghị và khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Yêu cầu các Cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, PCVP HĐND&UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT, TTHC.

CHỦ TỊCH

Đặng Xuân Trung