

## THÔNG BÁO

### **Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Quảng Ngãi**

Để đảm bảo thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố được xuyên suốt trước tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp hiện nay theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại các Công văn số 2974/UBND-HCC ngày 28/6/2021 và số 2969/UBND-KSTTHC ngày 28/6/2021; UBND thành phố thông báo đến các tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với các nội dung cụ thể sau:

1. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân tạm hoãn thực hiện các thủ tục hành chính chưa thật sự cần thiết trong thời điểm này, để hạn chế việc đi lại, tập trung đông người.

2. Đối với các hồ sơ, thủ tục hành chính nộp trực tuyến mức độ 3 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố đã công bố, đề nghị các tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính vui lòng truy cập vào Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://motcua.quangngai.gov.vn>, làm theo hướng dẫn, lựa chọn thủ tục và nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng hoặc nộp hồ sơ qua đường bưu chính gửi đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thành phố (địa chỉ số 258 Trương Quang Trọng, thành phố Quảng Ngãi) để được tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo quy định.

3. Công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thành phố Quảng Ngãi và công chức của các cơ quan, đơn vị được phân công tiếp nhận và giải quyết TTHC có trách nhiệm hướng dẫn hỗ trợ kê khai hồ sơ cho tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích được dễ dàng, thuận lợi.

4. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thành phố, UBND các xã, phường:

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4751/UBND-HCC ngày 02/10/2020 và nội dung chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 4992/UBND-NC ngày 09/10/2020.

- Chủ động tăng cường công tác tuyên truyền cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, kết hợp với công tác truyền thông nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cơ quan, đơn vị trực thuộc để tạo hiệu ứng lan tỏa trong triển khai thực hiện.

5. Giao Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao, UBND các xã, phường tuyên truyền rộng rãi nội dung Thông báo này đến các tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn được biết để triển khai thực hiện.

6. Giao phòng Văn hóa và Thông tin thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND thành phố tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc (nếu có); đề xuất tuyên dương, khen thưởng kịp thời các đơn vị, địa phương thực hiện tốt, hiệu quả hoặc xử lý nghiêm các trường hợp thực hiện chậm trễ.

UBND thành phố thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức và cá nhân biết để phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (b/cáo);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- CT, các PCT UBND TP;
- Công an TP;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường;
- C, PVP, CV (NC);
- Lưu: VT, Vũ.



**CHỦ TỊCH**

*Hà Hoàng Việt Phương*  
**Hà Hoàng Việt Phương**