

Số: 37 /KH-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày 22 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019
trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi

Thực hiện Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 18/02/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND thành phố xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính các cấp và người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) đối với phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng bộ máy hành chính nhà nước hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chức năng trong việc thực hiện nhiệm vụ hành chính công; đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức và công dân.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện công tác CCHC.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Qua công tác tuyên truyền, tổ chức và người dân hiểu và nắm bắt được quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, kết quả thực hiện các dịch

vụ công, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức và người dân về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Nghị quyết 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2010 của Chính phủ phê duyệt chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NQ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 – 2020; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Kế hoạch số 125-KH/TU ngày 5/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị BCH Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

- Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 7/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

- Quyết định số 918/QĐ-UBND ngày 13/12/2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về phê duyệt Đề án xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 – 2022; Quyết định 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và một số cơ quan hoạt động trên địa bàn cấp huyện của tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định 1714/QĐ-UBND ngày 15/10/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định 2553/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Về việc công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định 1995/QĐ-UBND ngày 07/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc

Công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 07/09/2018 của UBND thành phố về đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố Quảng Ngãi năm 2019; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 02/10/2018 của UBND thành phố về triển khai việc xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND thành phố và UBND các xã, phường thuộc thành phố Quảng Ngãi; Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND thành phố Quảng Ngãi về cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi năm 2019.

- Quyết định số 390/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 của UBND thành phố Quảng Ngãi về ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

Trong các nội dung tuyên truyền cần đặt biệt chú trọng:

- Tuyên truyền việc thể chế hóa nguyên tắc phân công, phối hợp, kiểm soát quyền lực nhà nước; phòng, chống tham nhũng; tăng cường hiệu quả quản trị nhà nước; tăng cường tính công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong tổ chức và hoạt động của các cơ quan nhà nước, các thiết chế trong hệ thống chính trị.

- Tuyên truyền việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các cơ chế chính sách, quy định, đề án... phù hợp với tình hình thực tiễn nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thu hút đầu tư và huy động các nguồn lực xã hội cho đầu tư phát triển của thành phố.

- Tuyên truyền việc thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, thực hiện cơ chế “một cửa liên thông hiện đại” từ xã đến thành phố và giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong thành phố; phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết tối thiểu 30% so với thời gian quy định.

- Tuyên truyền việc theo dõi, kiểm soát hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố tại Trung tâm hành chính công thành phố Quảng Ngãi

- Tuyên truyền việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình thí điểm trong thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị; phê phán những biểu hiện tiêu cực, trì trệ có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu đối với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Chú trọng tuyên truyền về kết nối, liên thông hệ thống văn bản ở tất cả các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; nâng cao mức độ sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của thành phố và xã, phường; xây dựng chuyên mục CCHC phát trên sóng Truyền thanh thành phố 01 số/01 tháng; Tuyên truyền trực quan: như xe loa, panô, băng rôn; công chào điện tử.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa - Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

2. Công khai thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố;

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

3. Công khai các thủ tục hành chính, mở chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử; tại Trung tâm hành chính công.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng thành phố

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

4. Tổ chức tập huấn, hội nghị chuyên đề về công tác CCHC; lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong các cuộc họp, hội nghị.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Cơ quan Tổ chức – Nội vụ

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

5. Tổ chức các hội thi, hội diễn chủ đề về công tác tuyên truyền CCHC để tuyên chọn đi thi cấp tỉnh (nếu tỉnh tổ chức)

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa - Thể thao và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019

6. Tổ chức lồng ghép tuyên truyền pháp luật về CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật,

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Tư pháp thành phố

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo nội dung của Kế hoạch này.

- Phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo điều hành của Tỉnh và Thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 của thành phố.

2. Trung tâm Truyền thông – Văn hóa - Thể thao

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh và Thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi bằng nhiều hình thức như: xe thông tin, băng rôn, phướn, cổng chào, ...

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa nghệ thuật

- Xây dựng chuyên mục, chuyên trang, các bài viết, tin, ảnh, phóng sự... tuyên truyền cải cách hành chính trên sóng Đài truyền thanh của thành phố và hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho hệ thống đài truyền thanh của UBND các xã, phường tuyên truyền về CCHC.

3. Cơ quan Tổ chức – Nội vụ

- Cung cấp kịp thời những văn bản chỉ đạo, triển khai và theo dõi tổng hợp kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị để cung cấp cho các cơ quan báo chí, truyền thông thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Chủ động xây dựng các nội dung trọng tâm cần tập trung tuyên truyền về CCHC trong năm 2019.

- Phối hợp với các cơ quan thực hiện tốt các nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; Tổ chức các cuộc thi, hội diễn có nội dung về cải cách hành chính.

4. Văn phòng thành phố

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, nhất là về cải cách thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử của thành phố xây dựng baner, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính.

- Chỉ đạo Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử, Trung tâm hành chính công đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính

5. Phòng Tư pháp thành phố

Tổ chức lồng ghép tuyên truyền pháp luật về CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hướng dẫn UBND các xã, phường tổ chức tốt công tác tuyên truyền pháp luật về CCHC trên địa bàn thành phố.

6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường

- Trên cơ sở Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường có trách nhiệm Xây dựng kế hoạch truyền CCHC năm 2019 theo điều kiện, đặc điểm, tình hình thực tế.

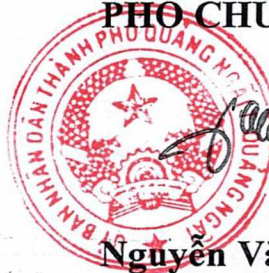
- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về CCHC của thành phố Quảng Ngãi và của địa phương đến tất cả các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thành phố.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này; đồng thời, báo cáo kết quả triển khai, thực hiện cho UBND thành phố **trước ngày 15/11/2019** (qua Phòng Văn hóa và Thông tin).

Nơi nhận

- UBND tỉnh;
- TTTU, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Văn Phòng Thành phố;
- Cơ quan Tổ chức – Nội vụ;
- Phòng VH&TT TP;
- Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao;
- CPVP, CV(VX);
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Anh