

BÁO CÁO

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Theo Công văn số 1175/STTTT-TTBCXB ngày 09/11/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi về việc báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 và xây dựng kế hoạch tuyên truyền năm 2021, UBND thành phố Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Quyết định số 2113/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 09/3/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn thành phố; đồng thời, đã phân công nhiệm vụ, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện, như:

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: hệ thống truyền thanh của thành phố và xã, phường, Cổng thông tin điện tử; xây dựng chuyên mục CCHC phát trên sóng Truyền thanh thành phố 01 số/01 tháng; tuyên truyền trực quan: như xe loa, panô, băng rôn; cổng chào điện tử; lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong các cuộc họp, hội nghị.

- Công khai thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và tại Trung tâm hành chính công của thành phố; mở chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử;

- Lồng ghép nội dung về cải cách hành chính tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác năm 2020; sơ kết công tác 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2020.

- Tổ chức lồng ghép tuyên truyền pháp luật về CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; cập nhật bộ thủ tục mới ban hành hoặc sửa đổi bổ sung, thay thế lên cổng thông tin điện tử của thành phố

- Thực hiện trên 30 tin, bài, phản ánh các loại về cải cách thủ tục hành chính, cụ thể: về thực hiện chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; về triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ dịch vụ

công trực tuyến hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại Trung tâm hành chính công thành phố; triển khai thực hiện đầy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh... phát sóng trên hệ thống truyền thanh thành phố trong các chương trình thời sự hàng ngày và các chuyên mục phát định kỳ trong tuần, trong tháng; trên cổng thông tin điện tử của thành phố.

- 25 xuất xe cô động tuyên truyền, 03 bài tuyên truyền; 35 tấm băng rôn, 70 tấm phướn; 250m² pano, 08 lần thay đổi nội dung trên màn hình led và cổng chào Led.

- Phối hợp với Trung tâm công nghệ thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi phát sóng chuyên mục cải cách hành chính trên sóng truyền thanh thành phố (15 phút/chương trình).

2. Nhận xét, đánh giá

Nhìn chung, trong năm 2020 công tác Cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về CCHC nói riêng được UBND thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện khá toàn diện, đồng bộ; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính; Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Tổ chức, công dân thực hiện giám sát việc thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ; cơ chế một cửa tại các đơn vị đã có nhiều chuyển biến tích cực, giải quyết nhanh chóng hồ sơ, thủ tục trong nhiều lĩnh vực; bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về CCHC còn một số hạn chế như: thành viên Ban biên tập của Trang thông tin điện tử mang tính kiêm nhiệm nên việc phân công các thành viên rà soát, cập nhật, tin, bài về tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế; Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC ít, không đáp ứng yêu cầu công việc.

3. Đề xuất, kiến nghị:

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, các sở ngành liên quan:

- Quan tâm bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nhất là ở cơ sở.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính.

- Rà soát đề tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực CCHC theo hướng tinh gọn, hợp lý, thuận lợi cho cơ quan, đơn vị và nhân dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

4. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác CCHC.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan truyền thông đăng tải các chuyên mục, văn bản, quy định của pháp luật liên quan đến công tác CCHC.

- Tiếp tục rà soát, công bố công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của thành phố. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định.

- Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo khách quan. Hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của Thủ trưởng cơ quan, làm tiêu chí xét thi đua khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân, người đứng đầu cơ quan.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, UBND thành phố báo cáo để Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận

- Sở TT&TT;
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Văn phòng thành phố;
- Cơ quan Tổ chức – Nội vụ;
- Phòng: VH&TT, Tư pháp;
- Trung tâm TT-VH-TT;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Anh