

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SƠN TỊNH**

Số 1536 /UBND-TTHC
Về việc trả lời đơn phản ánh,
kiến nghị của công dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sơn Tịnh, ngày 22 tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Ông Đoàn Xuân Nguân, địa chỉ Tổ 2, phường Nghĩa Lộ,
thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 02/8/2022, Chủ tịch UBND huyện nhận được đơn phản ánh, kiến nghị của ông Đoàn Xuân Nguân (mã số PAKN: PAKN.20220601.0018), địa chỉ Tổ 2, phường Nghĩa Lộ, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi; nội dung đơn phản ánh, kiến nghị về nộp và nhận kết quả đất đai tại Phòng 1 của huyện Sơn Tịnh rất chậm và tốn thời gian của dân, mong cơ quan tăng cường hỗ trợ để đỡ tốn thời gian, công sức và chi phí vận chuyển của dân.

Qua xem xét nội dung đơn của công dân và tại Báo cáo số 382/BC-CNST ngày 16/8/2022 của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh huyện Sơn Tịnh về việc trả lời đơn phản ánh, kiến nghị của ông Đoàn Xuân Nguân, địa chỉ phường Nghĩa Lộ, thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi,

Chủ tịch UBND huyện trả lời như sau:

1. Thủ tục nộp hồ sơ không có bốc số tự động: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Sơn Tịnh (Bộ phận Một cửa huyện) có 06 quầy tiếp nhận hồ sơ, trong đó: 1 quầy tiếp nhận hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh huyện Sơn Tịnh. Năm 2021, UBND huyện đã đầu tư 01 Kiosk cấp số thứ tự tự động, tuy nhiên, 06 quầy tiếp nhận hồ sơ chỉ có 01 Kiosk cấp số thứ tự tự động (do kinh phí đầu tư của huyện còn khó khăn), vì vậy, nên Kiosk cấp số thứ tự tự động không cấp số thứ tự được cho 06 quầy. Từ thực trạng này, năm 2022, UBND huyện đã bố trí kinh phí đầu tư thêm 02 Kiosk cấp số thứ tự tự động (dự kiến đưa vào hoạt động trong tháng 9/2022).

2. Về nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa huyện: Bố trí 28 công chức, viên chức, nhân viên làm việc kiêm nhiệm (trong đó: có 07 người dự phòng).

Riêng Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh huyện Sơn Tịnh bố trí 02 người thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa huyện. Công tác tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa chưa có hệ thống bấm số (như nội dung nêu trên). Mặt khác, trong giai đoạn đầu năm 2022 đến nay, số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tăng nhiều, hệ thống bấm số hoạt động không đầy đủ theo hiện trạng quầy tiếp nhận hồ sơ; tổ chức, công dân liên hệ nhận giấy chứng nhận quyền sử dụng đất dự án nhiều nên dẫn đến tình trạng quá tải lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh huyện Sơn

Tỉnh tại Bộ phận Một cửa, trong khi đó 02 nhân viên thực hiện nhiệm vụ trên thì chưa đáp ứng được yêu cầu công việc, tổ chức, công dân phải chờ hoặc chuyên sang ngày hôm sau mới nộp được hồ sơ.

3. Về địa chỉ nộp thuế: Theo báo cáo của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi - Chi nhánh huyện Sơn Tịnh về lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, trong thông báo nộp thuế có đề địa chỉ Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam, số 342 Võ Nguyên Giáp, phường Trương Quang Trọng, Thành phố Quảng Ngãi; vì vậy, trong quá trình hướng dẫn công dân nộp thuế, nhân viên trả kết quả hướng dẫn nộp theo địa chỉ trong thông báo thuế.

4. Về thanh toán nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện: Ngày 02/8/2022, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Công văn số 1391/UBND-TTHC về việc hướng dẫn thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính qua Cổng dịch vụ công quốc gia trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có nội dung: Thiết lập 01 quầy hỗ trợ thanh toán trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện để hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thanh toán trực tuyến, tạo tài khoản cho công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia nếu công dân chưa có tài khoản. Việc này, Bộ phận Một cửa huyện sẽ thực hiện trong thời gian đến.

Nay, trả lời đơn phản ánh, kiến nghị của ông Đoàn Xuân Nguyên biết./.

Nơi nhận:

- Như trên,
- VP UBND tỉnh (qua HT PAKN);
- CT, PCT UBND huyện;
- VP ĐKĐĐ tỉnh-CN huyện;
- CVP, PCVP;
- Ban TCD huyện;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Đặng Hữu Hà