

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Sơn Tịnh năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2015/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

UBND huyện Sơn Tịnh ban hành kế hoạch thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (viết tắt là HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện năm 2022, như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Đảm bảo việc triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện tiếp tục có hiệu lực và hiệu quả.

- Tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện đã được công bố tại Quyết định số 2247/QĐ-UBND ngày 21/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện.

##### **2. Yêu cầu**

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung và cập nhật kịp thời các quy trình giải quyết TTHC và công việc chuyên môn tại UBND huyện theo Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành áp dụng đối với cấp huyện và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành vào HTQLCL.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại UBND huyện phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định rõ vai trò vị trí, quyền hạn của từng chức danh công việc, tiếp tục áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện theo quy định.

TT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022	- Ban chỉ đạo ISO; - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.	Quý I/2022
2	Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	- Ban chỉ đạo ISO; - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.	Thường xuyên
3	Rà soát, sửa đổi, bổ sung tài liệu HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành	- Ban chỉ đạo ISO; - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2022, thành lập đoàn đánh giá nội bộ năm 2022	Ban chỉ đạo ISO	Quý III/2022
5	Tiến hành đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2022	- Ban chỉ đạo ISO; - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.	Quý IV/2022
6	Hành động khắc phục sau đánh giá	- Ban chỉ đạo ISO; - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.	Quý IV/2022
7	Họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Ban chỉ đạo ISO	Quý IV/2022
8	Báo cáo tình hình thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022	Ban chỉ đạo ISO	Quý IV/2022

### III. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện được lấy từ nguồn kinh phí được phân bổ của UBND huyện và theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính.

### IV. Tổ chức thực hiện

#### 1. Ban chỉ đạo ISO

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và Kế hoạch này.

- Chỉ đạo biên soạn các văn bản, tài liệu và điều hành giải quyết công việc theo HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo hệ thống vận hành liên tục và hoạt động hiệu lực, hiệu quả trong quá trình áp dụng.

- Tổ chức phổ biến áp dụng tài liệu đến các cơ quan chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL của UBND huyện.

## 2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch này tại cơ quan mình, đảm bảo toàn bộ hoạt động có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân được áp dụng đúng quy trình đã xây dựng và công bố.

- Chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan mình.

- Định kỳ 06 tháng và hằng năm báo cáo UBND huyện (qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng) kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Sơn Tịnh năm 2022, yêu cầu Ban chỉ đạo ISO và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./

### Nơi nhận:

- Chi cục TCDLCL Quảng Ngãi;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các CQCM thuộc UBND huyện;
- CVP, PCVP;
- Lưu VT. *hala*



**Nguyễn Mạnh Cường**

