

Số: /BC-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố.

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm 2022, số lượt công dân phát sinh đến Trụ sở tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng 1,4% ((1.621/1.599) lượt tiếp), số đoàn đông người tăng 100% (02/01 đoàn); số đơn giảm 1,8% (2.153/2.193 đơn) so với cùng kỳ năm 2021. Nội dung khiếu nại, phản ánh, kiến nghị phát sinh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, chiếm số lượng nhiều nhất vẫn là bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, xử phạt vi phạm hành chính về lĩnh vực đất đai; về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

Trước tình hình đó, dưới sự quan tâm lãnh đạo của Thành ủy, sự phối hợp của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội, UBND thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường. Đã kịp thời đối thoại với dân khi cần thiết và xử lý, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị, khiếu nại của công dân, nhờ đó tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn tiếp tục được giữ vững.

II. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2022, UBND thành phố, UBND các xã, phường tiếp 1.621 lượt/1.952 người¹ (tăng 1,4% (1.621/1.599) lượt tiếp so với cùng kỳ năm 2021). Trong kỳ báo cáo có 02 đoàn² đông người.

¹ UBND thành phố tổ chức tiếp định kỳ tổng cộng 14 kỳ với 42 lượt tiếp (62 người); Ban Tiếp công dân thành phố tiếp thường xuyên 96 lượt/68 người; UBND các xã, phường tiếp 1.483 lượt/1.822 người (trong đó: tiếp thường xuyên 1.151 lượt/1.326 người, tiếp định kỳ 332 lượt/496 người).

² (1) Liên quan đến giao đất thuộc Quy hoạch Khu dân cư Thành Cổ - Núi Bút (đường Mai Đình Đông, thành phố Quảng Ngãi); (2) Liên quan đến việc yêu cầu hủy bỏ các quyết định thu hồi đất và trả lại đất cho dân thuộc dự án Khu dân cư IV-B3 kết hợp chỉnh trang đô thị thành phố Quảng Ngãi.

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan được nâng lên nhưng vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- *Tình hình tiếp nhận đơn:* Các cơ quan hành chính thuộc thành phố đã tiếp nhận 2.153 đơn, số đơn giảm 1,8% (2.153/2.193 đơn) so với cùng kỳ năm 2021, đã xử lý: 2.153 đơn, cụ thể: UBND thành phố nhận: 1.321 đơn (08 đơn kỳ trước chuyển sang); UBND các xã, phường tiếp nhận: 832 đơn.

- Phân loại theo nội dung của 1.321 đơn (các cơ quan hành chính thành phố tiếp nhận, gồm: 122 đơn khiếu nại, 127 đơn tố cáo, 1.072 đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai). Trong đó, 1.015 đơn đủ điều kiện xử lý (chiếm 76,8% tổng đơn), đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 485 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 81 đơn, thụ lý 449 đơn thuộc thẩm quyền của 349 vụ việc; còn 306 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (do trùng lặp, không rõ địa chỉ, không ký tên, mạo danh, nặc danh...).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố 36 vụ (năm 2021 chuyển sang 03 vụ); đã giải quyết 33 vụ, đang giải quyết 03 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 91,67%.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường 06 vụ, đã giải quyết 05 vụ, đang giải quyết 01 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 83,3%.

b. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố 33 vụ (năm 2021 chuyển sang 03 vụ), đã giải quyết 32 vụ, đang giải quyết 01 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 97%.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường là 02 vụ, đã giải quyết 02/02 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 100%.

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố: 280 vụ (năm 2021 chuyển sang 36 vụ); đã giải quyết 247 vụ, đang giải quyết 33 vụ³, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 88,2%.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố: 54 vụ (năm 2021 chuyển sang 14 vụ); đã giải quyết 46 vụ, đang giải quyết 08 vụ⁴, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 85,2%.

³ CQ UBKT - TT: 04 vụ; P. TN&MT: 20 vụ; P. QLĐT: 02 vụ; P. GD&ĐT: 01 vụ; P. TC-NV: 01 vụ; BQLDA ĐTXD&PTQĐ: 02 vụ; Đội QLTTĐT: 02 vụ.

⁴ P. TNMT: 01 vụ; P. QLĐT: 02 vụ; BQLDA ĐTXD & PTQĐ: 04 vụ; BQL chợ: 01 vụ.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, phường: 821 vụ (năm 2021 chuyển sang là 50 vụ); đã giải quyết 754 vụ, đang giải quyết 67 vụ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ 91,8%.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, UBND thành phố đã triển khai, quán triệt và tổ chức thi hành kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời ban hành 09 văn bản⁵ chỉ đạo nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

5. Kết quả thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố

Ngày 12/01/2022, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND về việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh có hiệu lực pháp luật, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố trong năm 2022. Trong kỳ báo cáo, đã thực hiện xong 10/13 vụ việc (trong đó tổ chức thực hiện được 02 vụ việc phức tạp, kéo dài nhiều năm, cụ thể: vụ bà Phạm Thị Hà Tiên, vụ ông Lê Bá Mẫn và công khai, giao 08 Quyết định⁶ giải quyết khiếu nại lần đầu, lần hai của Chủ tịch UBND tỉnh cho người khiếu nại).

6. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người

Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 08/4/2022 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. Trong năm, UBND thành phố đã thực hiện giải quyết 01/06 vụ⁷; đang tiếp tục chỉ đạo các cơ quan có liên quan kiểm tra, rà soát và tổ chức thực hiện dứt điểm 05 vụ việc.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

1.1. Ưu điểm

⁵ (1) Công văn số 187/UBND-NC ngày 14/01/2022 về việc thực hiện Kết luận số 281-KL/TU ngày 05/01/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; (2) Công văn số 296/UBND-NC ngày 24/01/2022 về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố năm 2022...

⁶ (1) Quyết định số 2001/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 vụ ông Trần Ta; (2) Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 vụ ông Nguyễn Công Tấn; (3) Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 vụ ông Nguyễn Văn Tinh; (4) Quyết định số 884/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 của vụ bà Nguyễn Thị Tiên; (5) Quyết định số 885/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 của vụ ông Nguyễn Văn Yên; (6) Quyết định số 886/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 của vụ bà Nguyễn Thị Yên; (7) Quyết định số 887/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 của vụ ông Nguyễn Văn Bức; (8) Quyết định số 953/QĐ-UBND ngày 25/7/2022 vụ ông Hồ Ngọc Hoàng.

⁷ Vụ việc liên quan đến dự án Kho bạc Nhà nước Quảng Ngãi.

UBND thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có bức xúc trên địa bàn thành phố nói chung. Đã quan tâm chỉ đạo nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo nhiều giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực quản lý đô thị, đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng... nhờ đó đã làm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn thành phố.

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản được thực hiện đúng quy trình, thủ tục; đối với các vụ việc phức tạp, gặp vướng mắc trong quá trình giải quyết, UBND thành phố đã kịp thời chủ động báo cáo xin ý kiến các sở, ban ngành của tỉnh, giải quyết thấu tính đạt lý, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Đã thực hiện dứt điểm một số quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, công văn xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh đã có hiệu lực pháp luật từ nhiều năm và đã thực hiện giải quyết được vụ việc khiếu nại đông người trên địa bàn thành phố.

1.2. Tồn tại, hạn chế

Công tác phối hợp, thực hiện giữa các phòng, ban, đơn vị thành phố và UBND các xã, phường có liên quan trong việc xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài chưa kịp thời.

Số đơn thư liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng có chiều hướng gia tăng.

2. Dự báo

Trong thời gian đến, trên địa bàn thành phố tiếp tục thu hồi đất để thực hiện nhiều dự án phát triển kinh tế - xã hội, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo tiếp tục diễn biến phức tạp. Tình trạng liên kết, kích động khiếu nại, tố cáo đông người về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tại những địa phương có triển khai thực hiện các dự án về giao thông, xây dựng trung tâm hành chính mới... vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ khó lường. Khiếu nại, kiến nghị chủ yếu tập trung vào các vấn đề: thu hồi đất, bồi thường không thỏa đáng, giá bồi thường thấp, thu hồi đất nông nghiệp, cưỡng chế thu hồi đất. Về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Và một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng của thành phố giải quyết dứt điểm cũng tiềm ẩn nguyên nhân phát sinh phức tạp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM NĂM 2023

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các quy định pháp luật, kế hoạch về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 07/11/2014 của Ban Thường vụ Thành ủy quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1280-CV/TU ngày 12/02/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 08/4/2022 về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

- Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh, đảm bảo quyền và lợi ích cho công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư; tiếp tục thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định giải quyết tranh chấp đất đai đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố theo kế hoạch đã ban hành.

- Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải; chủ động giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hòa giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề và đột xuất về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, nhằm phục vụ kịp thời công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố.

Trên đây là tình hình và kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, UBND thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- TTTU; TT. HĐND thành phố (b/cáo);
- CT, các PCT. UBND thành phố;
- Cơ quan UBKT-TT thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VPTP: C, PVP; CV (NC);
- Lưu: VT, UBKT-TT_(T.D 02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trà Thanh Danh