

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-CNTT

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác đảm bảo
an toàn, an ninh mạng trong thời
gian nghỉ Lễ 30/4 - 01/5/2024

Kính gửi:

- Các tổ chức chính trị- xã hội thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND các xã, phường.

Theo Công văn số 762/STTTT-BCVT&CNTT ngày 23/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong thời gian nghỉ Lễ 30/4 - 01/5/2024; Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội thành phố; các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND các xã, phường triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn; Thực hiện rà soát các chính sách an ninh đối với hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện xâm nhập, hệ thống phòng chống mã độc; cập nhật hệ điều hành máy chủ, ứng dụng, dịch vụ và các hệ thống công nghệ thông tin khác.

- Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát 24/7; Chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

- Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng; trong đó, cần ưu tiên các hệ thống tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Cục An toàn thông tin cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất. Chủ động rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý và triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu đã được Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông cảnh báo.

- Sử dụng và khai thác hiệu quả Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRLab).

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị, địa phương.

2. Chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, người lao động thường xuyên thay đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử công vụ, đảm bảo mật khẩu đủ mạnh (*đảm bảo mật khẩu có ít nhất 8 ký tự và bao gồm: chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt và chữ số*); tuyệt đối không sử dụng thư công vụ của tỉnh để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

3. Thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 02/4/2024 của UBND tỉnh*) chủ động rà soát, theo dõi hệ thống mạng của cơ quan, đơn vị mình và kịp thời hỗ trợ công tác đảm bảo an toàn thông tin cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh khi cần thiết và có yêu cầu của cơ quan thường trực Đội ứng cứu.

4. Khi xảy ra sự cố về an toàn, an ninh thông tin mạng các đơn vị, địa phương cần phải báo ngay về Sở Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ, phối hợp xử lý và tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trong trường hợp cần hỗ trợ xử lý, ứng cứu và khắc phục sự cố đề nghị liên hệ các đầu mối kỹ thuật sau:

**** Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông:***

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389942878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

**** Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi:***

- Ông Nguyễn Văn Nam, Phó Trưởng Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin; Điện thoại: 0906.546.968.

- Bà Phạm Thị Ngọc Yến, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi; Điện thoại: 0906.835.511.

- Ông Nguyễn Công Nguyên, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin; Điện thoại: 0914.559.068.

Yêu cầu Thủ trưởng các tổ chức chính trị- xã hội thành phố; các phòng, ban, đơn vị thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Thành ủy, HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- VP HĐND&UBND: C, PCVP, CV (CNTT);
- Lưu VT, VHTT_(Tr).

CHỦ TỊCH

Trà Thanh Danh