

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố tại cuộc họp nghe VNPT Quảng Ngãi báo cáo giới thiệu demo Trung tâm điều hành thông minh (IOC) và Hệ thống kết nối người dân – chính quyền

Ngày 12/4/2024, đồng chí Trà Thanh Danh - Chủ tịch UBND thành phố chủ trì buổi làm việc với Viễn thông Quảng Ngãi – VNPT để nghe báo cáo giới thiệu, demo Trung tâm điều hành thông minh (IOC) và Hệ thống kết nối người dân – chính quyền. Tham dự tại cuộc họp có các đồng chí Trưởng phòng: Văn hoá và Thông tin, Nội vụ, Quản lý đô thị, Thanh tra, Kinh tế, Tư pháp thành phố; Giám đốc Ban QLDA ĐTXD&PTQĐ thành phố; Đội trưởng Đội quản lý trật tự đô thị thành phố; Phó Công an thành phố; Chánh Văn phòng HĐND & UBND thành phố và đại diện VNPT Quảng Ngãi.

Sau khi nghe giới thiệu, báo cáo, demo Trung tâm điều hành thông minh (IOC) và Hệ thống kết nối người dân – chính quyền; trên cơ sở ý kiến tham gia góp ý của các thành phần dự họp, đồng chí Chủ tịch UBND thành phố kết luận như sau:

1. UBND thành phố hoan nghênh và ủng hộ ý tưởng đề xuất và giới thiệu, demo Trung tâm điều hành thông minh (IOC) và Hệ thống kết nối người dân – chính quyền do VNPT Quảng Ngãi trình bày. Đây là hệ thống các ứng dụng tích hợp nhiều tiện ích, kết hợp được dữ liệu hệ thống thông tin khác nhau, thuận tiện cho việc xuất dữ liệu, báo cáo số liệu phục vụ cho hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền trên nhiều lĩnh vực; đồng thời phục vụ thiết thực cho nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính, tiếp cận thông tin, phản ánh kiến nghị kịp thời các vấn đề bức xúc... Việc triển khai ứng dụng hệ thống là phù hợp với định hướng phát triển và xu thế tất yếu của công cuộc chuyển đổi số đang lan tỏa và phát triển mạnh mẽ hiện nay.

Tuy nhiên, với điều kiện thực tế và hiện trạng hạ tầng về cơ sở dữ liệu, năng lực đáp ứng về trình độ ứng dụng công nghệ thông tin trong bộ máy chính quyền và người dân hiện nay đối với thành phố Quảng Ngãi, cần xác định rõ lộ trình để xây dựng, triển khai từng bước cho phù hợp, phát huy hiệu quả. Trước mắt, thành phố xác định cần tập trung xây dựng, phát triển ứng dụng trên các lĩnh vực sau: (1) Hệ thống tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị trực tuyến của người dân; (2) Hệ thống theo dõi giải quyết các thủ tục hành chính (bao gồm các thủ tục hành chính liên thông cấp tỉnh, huyện và xã); (3) Hệ thống giám sát, tổng hợp các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

2. Để có cơ sở triển khai thực hiện các nội dung trên, giao phòng Văn hóa thông tin thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND thành phố, phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố và các đơn vị liên quan rà soát, nghiên cứu hành lang pháp lý, phương thức và lộ trình triển khai thực hiện, tổng hợp tham mưu đề xuất UBND thành phố tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nêu trên theo định hướng thuê dịch vụ công nghệ thông tin đảm bảo theo đúng quy định hiện hành. Hoàn thành nhiệm vụ, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện trước **ngày 30/5/2024**.

3. Đối với Hệ thống quản lý nhiệm vụ (*đang triển khai thử nghiệm trên Hệ thống văn bản và điều hành Ioffice do Văn phòng UBND tỉnh quản lý vận hành*), giao Văn phòng HĐND&UBND thành phố chủ động phối hợp với VNPT Quảng Ngãi để triển khai vận hành thêm các tiện ích nâng cao phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố Quảng Ngãi, hoàn thiện các chức năng cho phù hợp điều kiện thực tế và đáp ứng nhu cầu sử dụng về sau khi triển khai áp dụng rộng rãi. Đề nghị VNPT Quảng Ngãi cử cán bộ kỹ thuật hỗ trợ và tích cực phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND thành phố trong quá trình triển khai thực hiện.

Nay thông báo ý kiến kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND thành phố để các cơ quan, đơn vị liên quan biết triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thành phần cuộc họp;
- CT, các PCT UBND TP;
- VPUB: C, P.CVP (XD), CV (XD);
- Lưu: VT, Th.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Bạch Khôi Nam