

Số: /BC-UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác Bảo hiểm y tế trong tình hình mới

Thực hiện Công văn số 1328-CV/TU ngày 29/3/2024 của Ban Thường vụ thành ủy về việc báo cáo tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác Bảo hiểm y tế trong tình hình mới. UBND thành phố báo cáo cụ thể như sau:

## I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Tổ chức học tập, quán triệt

Ban Thường vụ Thành ủy đã ban hành Công văn số 1169-CV/TU ngày 21/01/2010 chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về “Đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới”, theo đó tất cả cán bộ chủ chốt, cán bộ đảng viên của các cơ quan, đơn vị của thành phố đã được học tập quán triệt nội dung của Chỉ thị 38. Trên cơ sở đó, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ các chính sách về bảo hiểm y tế, tổ chức phổ biến Luật Bảo hiểm y tế và các văn bản liên quan nghiêm túc, sâu sắc đến toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn.

Chỉ thị số 38-CT/TW đã được triển khai nghiêm túc đến cán bộ, đảng viên và tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân; qua đó, nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động và nhân dân có chuyển biến tích cực, cơ bản hiểu đúng và đầy đủ quan điểm của Đảng về BHYT là một trong những chính sách quan trọng trong công tác an sinh xã hội, góp phần thực hiện tiến bộ và công bằng xã hội, đảm bảo ổn định chính trị và phát triển kinh tế - xã hội; ý thức được việc thực hiện tốt các chế độ, chính sách BHYT là trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và của mỗi người dân. Qua học tập quán triệt Chỉ thị 38, cán bộ, công chức, viên chức thành phố đã tiếp thu sâu sắc về vị trí vai trò, ý nghĩa của bảo hiểm y tế từ đó tổ chức, triển khai thực hiện đồng bộ các chính sách liên quan; xây dựng chương trình cụ thể tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia bảo hiểm y tế.

### 2. Việc thể chế hóa Chỉ thị 38, các văn bản chỉ đạo của Đảng

Để thực hiện Chỉ thị 38, UBND thành phố đã ban hành các văn bản sau:

Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 14/11/2013 về Thực hiện Chương trình hành động số 35-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Đề án thực hiện lộ trình tiến tới bảo hiểm y tế toàn dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2013-2015 và đến năm 2020.

Công văn số 1305/UBND ngày 22/8/2012 về việc tăng cường thực hiện bảo hiểm y tế cho các đối tượng năm 2012-2013.

Quyết định số 7773/QĐ-UBND ngày 03/11/2013 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện lộ trình tiến tới bảo hiểm toàn dân trên địa bàn thành phố.

Công văn số 246/UBND ngày 21/01/2016 về việc Hỗ trợ người cần nghèo tham gia bảo hiểm y tế năm 2016.

Công văn số 4050/UBND ngày 12/10/2016 về việc tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố.

Quyết định số 7972/QĐ-UBND ngày 26/10/2017 về việc điều chỉnh giao chỉ tiêu thực hiện bảo hiểm y tế Cho UBND xã, phường trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2017-2020.

Quyết định số 7686/QĐ-UBND ngày 17/9/2018 về việc điều chỉnh giao chỉ tiêu thực hiện bảo hiểm y tế cho UBND xã, phường trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2017-2020.

Quyết định số 8757/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện chính sách Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

Quyết định số 6560/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2022 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

Quyết định số 966/QĐ-UBND ngày 27/3/2024 của UBND thành phố về việc kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện chính sách Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

### **3. Hoạt động kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết**

Thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành, tiến hành kiểm tra việc thực hiện chính sách bảo hiểm y tế. Từ năm 2010 đến nay, tổ chức kiểm tra và phối hợp với Đoàn kiểm tra liên ngành của tỉnh thực hiện kiểm tra 319 lượt đối với doanh nghiệp; khởi kiện 15 doanh nghiệp nợ đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế kéo dài ra tòa án nhân dân thành phố.

Chỉ đạo Bảo hiểm xã hội thành phố tham gia phối hợp với các đơn vị y tế thường xuyên kiểm tra, giám sát việc sử dụng bảo hiểm y tế tại các cơ sở khám bệnh bảo hiểm y tế để hạn chế, ngăn chặn hiện tượng lạm dụng, trục lợi từ bảo hiểm y tế.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Đổi mới công tác thông tin, truyền thông và tuyên truyền về bảo hiểm y tế**

#### *1.1. Kết quả về việc đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền*

Nội dung tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế được tập trung chủ yếu hướng đến chủ doanh nghiệp, người lao động trong doanh nghiệp, hộ gia đình, các đối tượng tiềm năng chưa tham gia BHYT. Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng.

Xác định vai trò quan trọng của các cơ quan, đoàn thể, các phòng, ban, ngành trong việc thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Luật BHYT đến

người dân, người lao động trên địa bàn.

Hàng năm, phối hợp với BHXH xây dựng chuyên mục phát sóng về những chủ trương, thông tin các hoạt động BHYT trên địa bàn. Ngoài ra BHXH đã phối hợp với UBND các xã, phường, các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng và phong phú như: tuyên truyền trong các buổi họp dân, phụ nữ, hội nông dân, cựu chiến binh, nhất là các xã xây dựng nông thôn mới phối hợp đến từng nhà vận động để giúp xã hoàn thành tiêu chí về BHYT.

Công tác phối hợp tuyên truyền đã tạo sự chuyên biến rõ nét từ nhận thức đến hành động của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương các cấp; cán bộ, hội viên, đoàn viên nâng lên về nhận thức, hiểu đầy đủ hơn về vai trò, vị trí, ý nghĩa việc tham gia BHXH, BHYT nhằm đảm bảo an sinh xã hội, thúc đẩy kinh tế - xã hội đất nước phát triển. Từ đó, cán bộ đảng viên, hội viên, đoàn viên, nhân dân tích cực tham gia BHYT.

### *1.2. Công tác phối hợp trong tổ chức thông tin, tuyên truyền*

Trên cơ sở chương trình phối giữa Bảo hiểm xã hội với các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội như: Ban Tuyên giáo Thành ủy, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Thành Đoàn, Trung tâm Truyền thông-Văn hóa-Thể thao, các cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố; các cơ quan, đơn vị đã phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ một cách tích cực, đồng bộ. Qua đó, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật về BHYT được triển khai sâu rộng trong các tầng lớp Nhân dân.

Việc triển khai chính sách pháp luật của Nhà nước về BHYT từng bước thực hiện đồng bộ với việc củng cố và nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; cải cách thủ tục hành chính; nâng cao đạo đức nghề nghiệp, tinh thần và thái độ phục vụ cho người bệnh, đảm bảo chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh có thẻ BHYT.

Hàng năm BHXH thực hiện ký hợp đồng khám, chữa bệnh với Trung tâm Y tế thành phố (trước đây là Bệnh viện Đa khoa thành phố) để thực hiện việc khám, chữa bệnh cho người tham gia BHYT. Đồng thời phân công viên chức thường trực tại cơ sở khám, chữa bệnh để kịp thời giải đáp thắc mắc của người tham gia và giám định chi phí khám, chữa bệnh BHYT.

Tăng cường kiểm soát các chi phí bất hợp lý tại các cơ sở khám chữa bệnh BHYT theo những cảnh báo và thông tin khai thác từ Hệ thống thông tin giám định BHYT, kịp thời có giải pháp để ngăn chặn tình trạng lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT; kiên quyết yêu cầu các cơ sở khám chữa bệnh BHYT thực hiện việc liên thông dữ liệu và trích chuyển đầy đủ dữ liệu điện tử để phục vụ quản lý và thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT theo đúng quy định.

Công tác quản lý và sử dụng quỹ BHYT hàng năm luôn chặt chẽ, đẩy mạnh công tác giám định, thanh, quyết toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT với các cơ sở khám, chữa bệnh đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

### *1.3 Một số kết quả nổi bật của công tác thông tin, tuyên truyền*

Một trong những điểm nổi bật của công tác tuyên truyền là đã bám sát định

hướng tuyên truyền của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam, thành phố đã đẩy mạnh hình thức tuyên truyền trực tiếp: Tổ chức đối thoại với chủ sử dụng lao động, người lao động và chú trọng đối thoại trực tiếp đến người dân các xã, phường tham gia bảo hiểm y tế toàn dân đạt tỷ lệ thấp; nhất là các địa phương trong chương trình mục tiêu quốc gia nông thôn mới của thành phố. Thông qua các hoạt động tuyên truyền, đối thoại, đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân về ý nghĩa, sự cần thiết, lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế; đồng thời, qua đó, các cơ quan, đơn vị liên quan đã kịp thời tham mưu UBND thành phố điều chỉnh những vấn đề bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện chính sách bảo hiểm y tế ở địa phương.

## **2. Việc thực hiện các chính sách bảo hiểm y tế**

Qua các năm triển khai thực hiện chính sách bảo hiểm y tế, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, quần chúng nhân dân có sự chuyển biến tích cực. Số lượng người tham gia bảo hiểm y tế không ngừng tăng lên; quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế dần được đảm bảo, công tác tổ chức khám chữa bệnh và thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế đã được cải thiện, quy trình, thủ tục khám chữa bệnh, thông tuyến, chuyển tuyến thuận lợi. Người nghèo và các đối tượng chính sách xã hội, người có công, trẻ em dưới 6 tuổi đã được quan tâm trong tiếp cận dịch vụ y tế ngay từ tuyến cơ sở.

Chất lượng dịch vụ và công tác thực hiện chính sách bảo hiểm y tế không ngừng được nâng cao, công tác giám định chi phí khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa thành phố, các trạm y tế xã, phường được thực hiện nghiêm túc để chi trả kịp thời cho người có thể tham gia khám chữa bệnh bằng bảo hiểm y tế và kiểm tra việc sử dụng thuốc, hóa chất, vật tư y tế đúng danh mục được phê duyệt thực hiện chặt chẽ, hạn chế tối đa tình trạng lạm dụng, trục lợi bảo hiểm y tế.

## **3. Công tác quản lý nhà nước về bảo hiểm y tế và quỹ bảo hiểm y tế**

Công tác quản lý Nhà nước về bảo hiểm y tế được thực hiện nghiêm túc thông qua kiểm tra quản lý, giám sát công tác khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế và sử dụng quỹ Bảo hiểm y tế đúng quy định, phát huy hiệu quả.

Kết quả, tính đến cuối tháng 3/2024, thành phố có 241.633 người tham gia bảo hiểm y tế, đạt 91,32%. Trong đó: Nhóm do người sử dụng lao động và người lao động đóng là: 32.809 người; nhóm do cơ quan BHXH đóng là: 13.970 người; nhóm do NSNN đóng là: 43.144 người; nhóm do ngân sách nhà nước hỗ trợ mức đóng là: 59.342 người; nhóm tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình là: 92.368 người. Sự bao phủ bảo hiểm y tế của thành phố chiếm tỷ lệ tương đối cao, đòi hỏi công tác quản lý nhà nước phải được tăng cường mạnh mẽ, việc giám sát hoạt động khám, chữa bệnh BHYT phải được thực hiện nghiêm ngặt. Thời gian qua, quy trình kiểm tra, giám sát của Ngành bảo hiểm xã hội và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện tốt, đã giúp công tác quản lý nhà nước về bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố phát huy đạt hiệu quả cao.

Kết quả về tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế toàn dân trên địa bàn thành phố đạt tương đối cao so với chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Tuy nhiên, đối tượng hộ gia đình nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp, tham gia bảo hiểm y tế còn thấp; tình trạng

tròn đóng, chậm nộp, nợ đọng bảo hiểm y tế thường xuyên diễn ra và có chiều hướng gia tăng nhưng việc kiểm tra, xử lý chưa kiên quyết.

Hiện nay, Bảo hiểm xã hội đã triển khai áp dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý mã thẻ đối tượng tham gia bảo hiểm y tế, quản lý thông tin và in thẻ xác định thời điểm thẻ có giá trị, thời điểm người tham gia đủ 05 năm liên tục. Các quy trình được xây dựng trên cơ sở dữ liệu tập trung, lấy dữ liệu hộ gia đình làm trung tâm và kết nối liên thông với dữ liệu đóng BHYT, giúp bảo đảm chính xác việc thu nộp, tham gia BHYT của cá nhân, đơn vị. Đặc biệt, giúp tránh được tình trạng cấp trùng thẻ, cấp thẻ không đúng quy định. Việc áp dụng công nghệ thông tin góp phần quan trọng việc kiểm soát, giám sát thực hiện dịch vụ y tế của các cơ sở y tế, người tham gia BHYT và là công cụ hỗ trợ đắc lực kịp thời cung cấp thông tin cho cơ sở y tế để hoàn thiện và bảo đảm quyền lợi cho người bệnh, đồng thời cảnh báo những vấn đề bất thường; như ngăn chặn cá nhân lạm dụng thẻ BHYT khám bệnh nhiều lần trái quy định tại nhiều cơ sở y tế khác nhau nhằm trục lợi.

#### **4. Công tác phối hợp trong quản lý nhà nước về bảo hiểm y tế**

Bảo hiểm xã hội là cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo thực hiện lộ trình tiến tới bảo hiểm toàn dân trên địa bàn thành phố, trong thời gian qua Bảo hiểm xã hội đã thực hiện tốt nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan đơn vị thành viên Ban chỉ đạo, cơ quan, đơn vị liên quan. Chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn của thành phố tham mưu cho Thành ủy, UBND thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác quản lý nhà nước về bảo hiểm y tế; phối hợp với UBND xã, phường tổ chức thực hiện điều tra, rà soát, thống kê các đối tượng tham gia và chưa tham gia bảo hiểm y tế để UBND thành phố có cơ sở đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chỉ đạo kịp thời các cơ quan, đơn vị, xã phường thực hiện đạt và vượt chỉ tiêu bảo hiểm y tế toàn dân đề ra.

Phối hợp giữa Bảo hiểm xã hội với Phòng: Tài chính – Kế hoạch, Lao động TB&XH, Giáo dục và Đào tạo và các cơ sở giáo dục đào tạo trên địa bàn thành phố thực hiện chính sách bảo hiểm y tế cho các đối tượng chính sách là người có công người nghèo, cận nghèo, trẻ em dưới 6 tuổi, bảo trợ xã hội, học sinh, sinh viên đạt kết quả tốt; hướng dẫn, phối hợp với UBND các xã, phường tham gia Chương trình mục tiêu quốc gia nông thôn mới rà soát, nắm chắc các nhóm đối tượng để có kế hoạch tuyên truyền, vận động thực hiện đạt tỷ lệ BHYT toàn dân. Phối hợp với Bệnh viện đa khoa thành phố, Trung tâm Y tế thành phố quản lý chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế tại Bệnh viện đa khoa thành phố và 23 Trạm Y tế xã, phường đảm bảo chính xác, khách quan, minh bạch.

#### **5. Tổ chức tốt việc thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế**

Mạng lưới y tế cơ sở của thành phố hiện nay về cơ bản đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân.

Triển khai thực hiện tốt chính sách cho các đối tượng tham gia bảo hiểm y tế, các chính sách xã hội được hỗ trợ toàn phần hoặc một phần mức đóng bảo hiểm y tế. Đến nay, các đối tượng người nghèo, cận nghèo, trẻ em dưới 6 tuổi, người trên 80 tuổi có thẻ bảo hiểm y tế đạt tỷ lệ 100%; học sinh, sinh viên đạt 100%, các

đối tượng này được ngân sách nhà nước hỗ trợ 100% kinh phí theo tỷ lệ kinh phí hỗ trợ quy định.

## **6. Việc phát động cuộc vận động toàn dân tham gia bảo hiểm y tế và chuẩn bị lộ trình tiến đến bảo hiểm y tế bắt buộc**

Nhằm thực hiện lộ trình tiến đến bảo hiểm y tế toàn dân, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 14/11/2013. Theo đó, đề ra chỉ tiêu, nhiệm vụ thực hiện lộ trình theo giai đoạn giai đoạn 2013-2015 và đến năm 2020. Nhiệm vụ, giải pháp xuyên suốt để thực hiện lộ trình thành công là tăng cường công tác tuyên truyền, thực hiện đồng bộ các phương pháp nhất là thực hiện tốt công tác phối hợp. Đối với UBMTTQVN, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố là nòng cốt, đầu tàu trong tuyên truyền, vận động đạt hiệu quả.

Với nội dung tuyên truyền đa dạng, hình thức tuyên truyền phong phú, nhất là hình thức đối thoại, tư vấn trực tiếp đã thực sự mang lại hiệu quả rõ rệt. Đây được xem là mô hình tuyên truyền phù hợp; Liên đoàn lao động thành phố chủ công trong công tác phối hợp tổ chức đối thoại trực tiếp với chủ doanh nghiệp và người lao động trong doanh nghiệp, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Đoàn thanh niên đã đến từng cơ sở, nhà dân để tuyên truyền, vận động, thuyết phục làm cho các đối tượng hiểu chính sách nhân văn của Đảng và nhà nước, thấy được nghĩa vụ, quyền lợi thiết thực của bảo hiểm y tế toàn dân đã góp phần tăng nhanh đối tượng tham gia bảo hiểm y tế. Cụ thể: Năm 2009 chỉ đạt 50,8 % thì năm 2015 tăng lên 86,8 % và đến cuối năm 2023, 93,40% người dân của thành phố đã có thể bảo hiểm y tế.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Triển khai thực hiện tốt Chỉ thị 38 đã làm chuyển biến nhận thức cả trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân, làm cho mọi người thông suốt được chủ trương, quan điểm, chính sách của Đảng và Nhà nước về bảo hiểm y tế. Đồng thời xác định rõ việc thực hiện tốt các chế độ, chính sách bảo hiểm y tế là trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, mặt trận, đoàn thể, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và của mỗi người dân.

Nhờ thực hiện tốt công tác bảo hiểm y tế, trong những năm qua thành phố đảm bảo được chỉ tiêu phát triển bảo hiểm y tế trong chương trình nông thôn mới, đảm bảo được chính sách “an sinh xã hội” góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

### **2. Hạn chế**

Việc chấp hành pháp luật về BHYT của nhiều đơn vị sử dụng lao động chưa nghiêm. Tình trạng trốn đóng, chậm đóng BHYT cho người lao động vẫn thường xuyên diễn ra, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động.

Chất lượng khám, chữa bệnh tuy đã được nâng lên song chưa thực sự đáp ứng được nhu cầu và nguyện vọng khám, chữa bệnh của Nhân dân.

Công tác kiểm tra, giám sát đối với các cơ sở đại lý BHYT chưa thường xuyên.

### **3. Nguyên nhân của hạn chế**

#### *3.1. Nguyên nhân khách quan*

- Quyền lợi, mức hưởng BHYT ngày càng mở rộng, nhu cầu khám, chữa bệnh của nhân dân ngày càng cao; khoa học kỹ thuật phục vụ công tác khám, chữa bệnh ngày càng phát triển; tuy nhiên, Quỹ BHYT chưa đáp ứng được yêu cầu do mức đóng của nhóm đối tượng do ngân sách đóng, hỗ trợ mức đóng, hộ gia đình còn thấp. Các doanh nghiệp sản xuất - kinh doanh trên địa bàn thành phố chủ yếu là quy mô nhỏ, lẻ thu hút ít lao động nên tỷ lệ tham gia BHYT thuộc nhóm đối tượng này thấp.

- Từ năm 2020, do ảnh hưởng của dịch COVID-19, công tác phát triển đối tượng tham gia BHYT tại một số địa phương bị ảnh hưởng, một số doanh nghiệp phải dừng hoạt động, giải thể, người lao động không có việc làm dẫn đến tình trạng chậm đóng, nợ đóng BHYT cũng như một số người không có điều kiện để tiếp tục tham gia BHYT theo hộ gia đình...

- Ý thức chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT ở một số đơn vị sử dụng lao động chưa nghiêm, người lao động ngại va chạm sợ ảnh hưởng đến làm việc, chưa mạnh dạn đấu tranh để bảo vệ quyền lợi của mình dẫn đến không tham gia hoặc tham gia không đầy đủ cho người lao động theo quy định

Một số xã, phường thực hiện chính sách bảo hiểm y tế chưa tốt. Nguyên nhân là trong công tác tuyên truyền vận động thực hiện chính sách bảo hiểm y tế, một số xã, phường không bám sát kế hoạch của thành phố, chưa chủ động trong việc xây dựng kế hoạch, đề ra nhiệm vụ để triển khai thực hiện lộ trình phát triển bảo hiểm y tế toàn dân, trông chờ ỷ lại vào cơ quan bảo hiểm xã hội.

#### *3.1. Nguyên nhân chủ quan*

- Công tác vận động, tuyên truyền có lúc, có nơi chưa sâu rộng và đa dạng, một bộ phận công tác viên tuyên truyền thiếu kinh nghiệm nên việc tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT còn gặp nhiều khó khăn, chưa tác động mạnh đến các chủ doanh nghiệp, cơ sở sản xuất và người lao động, nhận thức về trách nhiệm và nghĩa vụ trong việc tham gia BHYT còn hạn chế.

- Công tác phối hợp thực hiện chính sách BHXH giữa cơ quan BHXH với các cơ quan, đơn vị liên quan và các địa phương còn hạn chế, thiếu chặt chẽ, chưa có cơ chế phối hợp hiệu quả.

### **4. Những khó khăn, vướng mắc và vấn đề tồn tại cần tham mưu về công tác BHYT hiện nay**

- Chất lượng khám chữa bệnh tại tuyến cơ sở còn nhiều hạn chế, đội ngũ y, bác sỹ ở tuyến cơ sở còn thiếu nên việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh là một thách thức cho cơ quan y tế địa phương.

- Tình trạng lạm dụng Quỹ BHYT đôi lúc vẫn diễn ra; lực lượng cán bộ làm công tác giám định ít nên việc kiểm soát sự gia tăng chi phí khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh BHYT gặp nhiều khó khăn.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế tuy được đầu tư nhưng chưa đồng bộ, các thiết bị y tế còn thiếu, chưa đảm bảo yêu cầu khám, chữa bệnh.

### **5. Một số bài học kinh nghiệm**

*Một là*, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong việc lãnh đạo, chỉ đạo là yếu tố hết sức quan trọng đến kết quả thực hiện. Trong lãnh đạo thực hiện phải có những chỉ đạo thật cụ thể, sâu sát gắn với thực tế của địa phương, đơn vị như đưa chỉ tiêu BHYT toàn dân vào Nghị quyết của Thành ủy, Hội đồng nhân dân và Kế hoạch hàng năm của Ủy ban nhân dân các cấp, gắn với việc đánh giá rút kinh nghiệm để chỉ đạo thực hiện.

*Hai là*, đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp với từng địa bàn, khu dân cư để người dân thấy được ý nghĩa của việc tham gia BHXH, BHYT là thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo quyền lợi, sức khỏe cộng đồng, bảo đảm an sinh xã hội. Đồng thời, chú trọng thực hiện xã hội hóa để huy động nhiều nguồn lực hỗ trợ bảo hiểm y tế cho những hộ gia đình khó khăn.

*Ba là*, coi trọng và đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và thực hiện nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người tham gia được thụ hưởng đầy đủ chính sách BHYT theo quy định. Phát triển hệ thống BHYT đồng bộ với phát triển dịch vụ xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho mọi người tham gia và thụ hưởng các chế độ BHYT.

*Bốn là*, tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước và cơ quan bảo hiểm, đảm bảo chặt chẽ, nhất là phối hợp với cấp ủy đảng, chính quyền các cấp; quản lý tốt người tham gia và hưởng BHYT từ cơ sở.

*Năm là*, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ sở khám chữa bệnh; đổi mới tác phong, lề lối làm việc và phong cách thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

*Sáu là*, tăng cường kiểm tra, giám sát; công tác sơ kết, tổng kết quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ. Qua đó, phát huy những nhiệm vụ được thực hiện hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng công tác BHYT trên địa bàn thành phố; đồng thời, kịp thời phát hiện những hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW, đề ra các nhiệm vụ, mục tiêu, kế hoạch, lộ trình, giải pháp thực hiện có hiệu quả cho những năm tiếp theo; nêu gương, khen thưởng những tập thể, cá nhân điển hình tiêu biểu, đồng thời nhắc nhở, chấn chỉnh, xử lý kịp thời những tổ chức, đơn vị, cá nhân chưa thực hiện tốt công tác BHXH, BHYT.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN**

1. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 38-CT/TW và các văn bản của tỉnh, thành phố trên lĩnh vực BHYT. Trong đó, tiếp tục đưa mục tiêu, kế hoạch thực hiện chính sách BHYT vào chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, coi việc thực hiện chính sách BHYT là một nhiệm vụ trọng tâm của mỗi cơ quan, đơn vị; đồng thời, phát huy vai trò của Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân trong giám sát, phản biện xã hội về chính



sách BHYT tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt chính sách, pháp luật về BHYT.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHYT với nhiều hình thức, nội dung phong phú, đa dạng nhằm nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân, tạo động lực thúc đẩy người dân tích cực tham gia, góp phần thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo quyền lợi, sức khỏe cộng đồng, bảo đảm an sinh xã hội. Bên cạnh đó, cần chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cao trình độ, am hiểu sâu sắc về chế độ chính sách BHXH, BHYT cho cán bộ làm công tác BHYT của thành phố.

3. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, công tác phối hợp trong lĩnh vực BHYT đối với các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, các địa phương, nhất là tăng cường phối hợp giữa các cấp, cơ quan, đơn vị trong việc chia sẻ, kết nối thông tin, dữ liệu giữa cơ quan quản lý nhà nước về đầu tư, tài chính, thuế, lao động để nâng cao hiệu quả quản lý đối tượng tham gia BHYT và thực thi chính sách BHYT. Đồng thời, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với việc triển khai thực hiện chính sách BHYT; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về BHXH, nhằm khắc phục tình trạng trốn đóng, chậm đóng BHYT trên địa bàn thành phố, bảo vệ quyền lợi người lao động. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức bảo hiểm xã hội. Quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ trực tiếp làm công tác bảo hiểm y tế.

4. Tổ chức thực hiện tốt chính sách BHYT, đặc biệt trong phát triển đối tượng tham gia BHYT và tuân thủ các quy định của pháp luật. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp cho công chức, viên chức, người lao động, nâng cao chất lượng phục vụ đối với tổ chức, cá nhân; nâng chất lượng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, bảo đảm quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia và thụ hưởng chính sách BHYT.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong thực hiện chính sách BHYT; đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động nghiệp vụ bảo hiểm, nhất là tiếp tục triển khai phần mềm giao dịch điện tử đến các đơn vị trong toàn thành phố, hệ thống thông tin giám định BHYT đến các cơ sở khám chữa bệnh BHYT tạo ra sự thông thoáng, thuận lợi cho đơn vị và cá nhân đến giao dịch, nâng cao chất lượng quản lý, điều hành và năng suất làm việc của công chức, viên chức, người lao động.

6. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành y tế, từng bước đầu tư nâng cấp cơ sở khám, chữa bệnh, nhất là tuyến cơ sở; tạo điều kiện để phát triển hệ thống y tế ngoài công lập tham gia khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, từng bước khắc phục tình trạng quá tải ở các bệnh viện tuyến trên; nâng cao ý thức phục vụ bệnh nhân. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và cải cách thủ tục hành chính trong thực hiện chính sách bảo hiểm y tế, tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tham gia và thụ hưởng đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; đồng thời, ngăn chặn tình trạng trục lợi bảo hiểm y tế, lạm dụng kỹ thuật cao, thuốc chữa bệnh đắt tiền.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **1. Đối với Trung ương**

Quan tâm sớm tổng kết Chỉ thị số 38-CT/TW của Ban Bí thư. Trên cơ sở đó, ban hành các văn bản mới, đề ra các chủ trương, quan điểm để tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trên lĩnh vực BHYT.

### **2. Đối với tỉnh**

- Tăng cường chỉ đạo phối hợp quản lý nhà nước về BHYT, đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các hành vi trục lợi quỹ BHYT; xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả quy chế phối hợp trong hoạt động BHYT; phối hợp kiểm tra liên ngành đối với các đơn vị sử dụng lao động trong việc chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu BHYT toàn dân trên địa bàn thành phố nói riêng, địa bàn tỉnh nói chung.

- Quan tâm về chế độ đãi ngộ với đội ngũ làm công tác y tế cơ sở; bổ sung kinh phí, đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin, các thiết bị y tế, đảm bảo yêu cầu khám, chữa bệnh.

Trên đây là báo cáo của UBND thành phố tổng kết 15 năm thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác Bảo hiểm y tế trong tình hình mới./.

#### ***Nơi nhận:***

- TT Thành ủy;
- CT, PCT(VX) UBND TP;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- UBMTTQVN TP;
- Phòng LĐTĐBXH;
- C,PVP(VX), CV(VX);
- Lưu: VT. LĐTĐBXH(Cảnh)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Anh**