

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc thực hiện các kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố trong năm 2020, 2021

Thực hiện Nghị quyết số 112/NQ-HĐND ngày 25/12/2020 của HĐND thành phố về *Chương trình giám sát năm 2021*; Quyết định số 162/QĐ-HĐND, ngày 26/10/2021 của Thường trực HĐND thành phố về *việc thành lập Đoàn giám sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố* và Kế hoạch số 163/KH-HĐND ngày 26/10/2020 của Hội đồng nhân dân thành phố về *giám sát việc thực hiện các kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố trong năm 2020, 2021*; Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thành phố tiến hành giám sát công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các kết luận sau các buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố. Tuy nhiên, do trùng nội dung với Thanh tra Chính phủ đang thanh tra nên Ban Pháp chế chỉ giám sát qua Báo cáo, tài liệu và thực tế tình hình thực hiện các Kết luận sau tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố, kết quả như sau:

I. Kết quả giám sát

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

UBND thành phố đã chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố; kịp thời ban hành Quy chế tiếp công dân và Thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi, qua đó UBND thành phố đã phân công đồng chí Chủ tịch UBND thành phố trực tiếp tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân của thành phố vào ngày 05 và ngày 20 hàng tháng và thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Điều 13 Luật Tiếp công dân năm 2013. Quy chế và lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp công dân thành phố.

UBND thành phố đã thành lập Ban tiếp công dân trực thuộc Văn phòng thành phố, do một Phó Chánh Văn phòng phụ trách, chịu trách nhiệm trực tiếp quản lý Trụ sở tiếp công dân thành phố.

2. Kết quả thực hiện (từ ngày 01/01/2020 đến hết ngày 30/9/2021)

2.1. Công tác tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố

Trong năm 2020 và 9 tháng đầu năm 2021, Chủ tịch UBND thành phố đã tổ chức tiếp 18 kỳ (năm 2020: 11 kỳ; 09 tháng đầu năm 2021: 07 kỳ), ban

hành 18 thông báo kết luận tiếp công dân, với tổng số lượt tiếp công dân là 50 lượt (*năm 2020: 28 lượt; 09 tháng đầu năm 2021: 22 lượt*) với 41 vụ việc (03 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo, 35 vụ phản ánh, kiến nghị, 02 vụ tranh chấp), trong đó: tiếp lần đầu: 32 vụ, tiếp nhiều lần: 09 vụ; không có đoàn đông người.

2.2. Kết quả thực hiện các Kết luận tiếp công dân định kỳ

Ngoài thông báo kết luận tiếp công dân, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành 18 văn bản chỉ đạo các phòng, ban, xã, phường thực hiện 55 nhiệm vụ được giao tại các kết luận tiếp công dân, trong đó:

- + Có 27 nhiệm vụ thực hiện đúng thời hạn quy định.
- + Có 26 nhiệm vụ thực hiện chậm so với thời hạn quy định.
- + Có 02 nhiệm vụ thuộc thẩm quyền nhưng chưa thực hiện.

Qua giám sát, hiện nay còn 04 vụ tồn đọng, kéo dài, đến nay vẫn chưa giải quyết dứt điểm (*gồm vụ: bà Nguyễn Thị Tiến Tài, ông Mai Văn Duy, ông Nguyễn Văn Hoàng và ông Trần Văn Cư*).

* *Nguyên nhân chậm trễ*: Vụ việc có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, cần có thời gian để phối hợp giải quyết, có vụ việc do yếu tố lịch sử để lại, quy định pháp luật về đất đai thay đổi qua các thời kỳ nên hiện nay vướng mắc, không thực hiện được; công tác quản lý đất đai của UBND các xã, phường chưa chặt chẽ, thiếu kiên quyết, kéo dài, khó xử lý dứt điểm vụ việc.

2.3. Việc theo dõi thực hiện các kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố

Ban Tiếp công dân đã theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND thành phố đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc các kết luận sau các buổi tiếp công dân định kỳ. Đến nay hầu hết các nhiệm vụ đã được tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành theo nội dung kết luận của Chủ tịch UBND thành phố, còn 02 nhiệm vụ chưa hoàn thành thuộc trách nhiệm của Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; có 03 vụ phải đôn đốc, nhắc nhở từ 02 lần trở lên.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Nhìn chung công tác tiếp công dân định kỳ được Chủ tịch UBND thành phố quan tâm triển khai thực hiện; việc tiếp công dân được tổ chức công khai, dân chủ và đảm bảo theo quy định của Luật tiếp công dân năm 2013. Các nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân được các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi, trả lời theo quy định của pháp luật, đồng thời đề xuất

giải pháp để Chủ tịch UBND thành phố xem xét, kết luận thực hiện hoặc hướng dẫn công dân thực hiện quyền theo quy định. Việc triển khai thực hiện các Thông báo kết luận sau các buổi tiếp công dân định kỳ của các phòng ban, cơ quan, đơn vị cơ bản đã được giải quyết xong (có 53/55).

2. Tồn tại, hạn chế

Việc tổ chức triển khai thực hiện các ý kiến chỉ đạo, kết luận của Chủ tịch UBND thành phố sau các buổi tiếp công dân của một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa kịp thời (có 26/55 nhiệm vụ đã thực hiện hoàn thành nhưng chậm so với quy định và 02 nhiệm vụ đến nay chưa thực hiện; chiếm tỷ lệ 51%). Một số vụ việc đã được tiếp dân nhiều lần nhưng đến nay vẫn chưa giải quyết dứt điểm.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

3.1. Nguyên nhân khách quan

Trong những năm gần đây thành phố đã thu hút được nhiều dự án triển khai đầu tư trên địa bàn nên số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh tăng, năm sau cao hơn năm trước. Do đó, trong quá trình giải quyết tốn rất nhiều thời gian nên ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ.

Một số chính sách, pháp luật ở một số lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực đất đai thường xuyên thay đổi, trong khi nhiều vụ việc có yếu tố lịch sử, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, do đó tốn nhiều thời gian xem xét, giải quyết, tham vấn ý kiến các sở, ngành chuyên môn, dẫn đến giải quyết chậm so với thời gian quy định.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên có lúc chưa làm tốt trách nhiệm tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa chặt chẽ, thiếu hiệu quả. Một số đơn vị chưa phân công công chức làm nhiệm vụ tổng hợp, làm đầu mối với Ban Tiếp công dân trong việc cung cấp thông tin, báo cáo kết quả thực hiện các Thông báo kết luận sau tiếp công dân nên khó khăn trong việc theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo thực hiện.

III. Đề xuất, kiến nghị:

Để nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố sau các buổi tiếp công dân định kỳ, Đoàn giám sát của Ban Pháp chế kiến nghị một số nội dung sau:

1. Đối với UBND Thành phố và Chủ tịch UBND thành phố

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các văn bản của Trung ương, của Tỉnh và Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đội ngũ cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của người đứng đầu, cán bộ, đảng viên về mục đích, ý nghĩa của việc tiếp công dân và ý thức tuân thủ pháp luật về khiếu nại, tố cáo của người dân.

- Chỉ đạo rà soát các trường hợp khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp trên địa bàn thành phố để kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét, có kế hoạch giải quyết. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố sau các buổi tiếp dân của các cơ quan, đơn vị; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan trong việc chậm thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố.

- Tiếp tục rà soát những bất cập, chưa phù hợp của cơ chế, chính sách trong quá trình giải quyết vụ việc để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, bổ sung, hoàn thiện.

- Đối với đồng chí Chủ tịch UBND thành phố: Tăng cường công tác đối thoại với công dân để kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định, không để kéo dài, vượt cấp. Phải trực tiếp tiếp công dân định kỳ theo Quy định tại Luật tiếp công dân năm 2013.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, thực hiện các kết luận tiếp công dân của Chủ tịch UBND thành phố đảm bảo thời gian quy định, không để kéo dài, chậm tham mưu giải quyết.

- Đẩy mạnh công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc bộ phận tham mưu trong việc thực hiện các nhiệm vụ tại các Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố sau các buổi tiếp dân định kỳ.

- Tăng cường công tác phối hợp trong tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân một cách chặt chẽ, hiệu quả. Phân công công chức làm nhiệm vụ tổng hợp, làm đầu mối với Ban Tiếp công dân trong việc cung cấp thông tin, báo cáo kết quả thực hiện các Thông báo kết

luận sau tiếp công dân để theo dõi, đôn đốc, tham mưu, đề xuất chỉ đạo thực hiện đạt kết quả.

Trên đây là kết quả giám sát của Đoàn giám sát Ban Pháp chế Hội đồng nhân thành phố đối với việc thực hiện các kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố trong năm 2020 - 2021./.

Nơi nhận:

- TT HĐND thành phố (báo cáo);
- UBND thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Thành viên Ban Pháp chế;
- Văn phòng: C-PVP (TBTCD);
- Ban Tiếp công dân;
- Lưu: VT, BPC.

TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN



Trương Thanh Bình