Người ký: Ủy ban nhân dân thành phố Quảng Ngãi
Email: thanhpho@quangngai.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Quảng Ngãi
Thời gian ký: 22.12.2021 08:35:32 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 625/BC-UBND	*TP. Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 12 năm 2021*

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

(Tài liệu phục vụ kỳ họp HĐND thành phố cuối năm 2021)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2021, số lượng đơn thư, số lượt công dân phát sinh đến Trụ sở tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều giảm so với cùng kỳ năm 2020, trong đó số lượt công dân phát sinh giảm 6,2% *(1.881/2.005 lượt),* số đoàn đông người tăng 50% *(06/04 đoàn),* số lượng đơn thư giảm 21,4% *(1.986/2.527 đơn),* số vụ giảm 17,95% *(1.590/1.938 vụ)*. Nội dung khiếu nại, phản ánh, kiến nghị phát sinh chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, chiếm số lượng nhiều nhất vẫn là bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; về tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

Trước tình hình đó, dưới sự quan tâm lãnh đạo của Thành ủy, sự phối hợp của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội, UBND thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường. Đã kịp thời đối thoại với dân khi cần thiết và xử lý, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, đặc biệt tập trung giải quyết 41 hộ liên quan đến dự án mở rộng đường Nguyễn Công Phương, đoạn từ ngã 5 cũ đến ngã 5 mới, nhằm giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị, khiếu nại của công dân, nhờ đó tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn tiếp tục được giữ vững.

I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2021, UBND thành phố, UBND các xã, phường tiếp 1.482 lượt/1.881 người[1] *(giảm 6,2% (1.881/2.005) lượt so với cùng kỳ năm 2020)*. Trong kỳ báo cáo có 06 đoàn[2] đông người.

---

[1] Lãnh đạo UBND thành phố tổ chức tiếp định kỳ tổng cộng 18 kỳ/22 kỳ theo quy định, không tổ chức tiếp 04 kỳ do thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 ở mức "nguy cơ rất cao" trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi nên hạn chế việc hội họp, tập trung đông người. Trong 18 kỳ tổ chức tiếp, có 08 kỳ không có công dân đăng ký tiếp, 10 kỳ tiếp thực tế với 29 lượt tiếp (*62 người*); Ban Tiếp công dân thành phố tiếp thường xuyên 57 lượt/38 người; UBND các xã, phường tiếp 1.396 lượt/1.781 người *(trong đó: tiếp thường xuyên 1.024 lượt/1.103 người, tiếp định kỳ 372 lượt/678 người).*

[2] UBND phường Nguyễn Nghiêm: (1) Bà Huỳnh Thị Ngọc và các hộ tiểu thương tại chợ Quảng Ngãi kiến nghị về việc bà Lê Thị Thanh buôn bán nhiều mặt hàng rau, lá gây ô nhiễm môi trường; (2) Hồ Phi phụng và các hộ dân về phản ánh ông Nhựt xây dựng lấn chiếm đường đi các hộ liền kề; (3) Các hộ tiểu thương tại chợ tươi sống buôn bán tự phát không có lô sạp; UBND xã Tịnh Hòa: (4) các hộ dân yêu cầu đơn vị thi công đảm bảo nguồn nước tưới liên quan công tác dồn điền đổi thửa; (3) UBND xã Tịnh Kỳ: (5) các hộ dân đề nghị hướng dẫn hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; UBND TP tiếp đột xuất: (6) Các tiểu thương buôn bán, kinh doanh tại Chợ đêm Sông Trà, phường Lê Hồng Phong.

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan được nâng lên nhưng vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân[3].

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1. Tình hình tiếp nhận đơn: Các cơ quan hành chính thuộc thành phố đã tiếp nhận 1.986 đơn, số đơn giảm 21,4% *(1.986/2.527 đơn)* so với cùng kỳ năm 2020, cụ thể: UBND thành phố nhận: 1.037 đơn, trong đó: đã xử lý: 1.029 đơn; đang xử lý: 08 đơn; UBND các xã, phường tiếp nhận: 949 đơn.

2.2. Phân loại theo nội dung của 1.029 đơn (các cơ quan hành chính thành phố tiếp nhận, gồm: 108 đơn khiếu nại, 64 đơn tố cáo, 857 đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai). Trong đó, có 780 đơn đủ điều kiện xử lý *(chiếm 75,8% tổng đơn)*, đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 359 đơn; đôn đốc cấp dưới giải quyết 25 đơn; trả lại và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền đối với 59 đơn; thụ lý 337 đơn thuộc thẩm quyền của 337 vụ việc; còn 249 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn *(do trùng lắp, không rõ địa chỉ, không ký tên, mạo danh, nặc danh...).*

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố là 109 vụ *(năm 2020 chuyển sang 07 vụ);* đã giải quyết 106 vụ *(trong đó có 34 vụ giải quyết trực tiếp, công dân chấm dứt khiếu nại)*, đang giải quyết 03 vụ[4], đạt tỷ lệ 97,2%.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường: 04 vụ *(năm 2020 chuyển sang 01 vụ),* đã giải quyết 04 vụ, đạt tỷ lệ 100%.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố: 25 vụ *(năm 2020 chuyển sang 03 vụ),* đã giải quyết 22 vụ, đang giải quyết 03 vụ[5], đạt tỷ lệ 88%.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường: 06 vụ, đã giải quyết 06 vụ, đạt tỷ lệ 100%.

3.3. Ngoài ra trong năm 2021 đã giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố: 286 vụ *(năm 2020 chuyển sang 73 vụ)*; đã giải quyết 264 vụ, đang giải quyết 22 vụ[6], đạt tỷ lệ 92,3%.

---

[3] Tỷ lệ các kỳ ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân chiếm 14,45% trong tổng số kỳ Thủ trưởng tiếp.
[4] CQ UBKT - TT: 03 vụ.
[5] CQ UBKT - TT: 03 vụ.
[6] P. TN&MT: 16 vụ; P. QLĐT: 01 vụ; P. TC-NV: 01 vụ; P. Kinh tế: 01 vụ; P. GD&ĐT: 02 vụ; Đội QLTTĐT: 01 vụ.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố: 85 vụ *(năm 2020 chuyển sang 26 vụ);* đã giải quyết 74 vụ, đang giải quyết 11 vụ[7], đạt tỷ lệ 87,1%.

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, phường: 882 vụ *(năm 2020 chuyển sang là 126 vụ);* đã giải quyết 793 vụ, đang giải quyết 89 vụ[8], đạt tỷ lệ 89,9%.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, UBND thành phố đã ban hành 18 văn bản[9] chỉ đạo nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Ngoài ra, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND xã, phường tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, phối hợp tiếp công dân trước và trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

5. Kết quả thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố

UBND thành phố ban hành các Kế hoạch số: 25/KH-UBND ngày 09/02/2021; 96/KH-UBND ngày 09/7/2021 về việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, văn bản xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh có hiệu lực pháp luật, thuộc trách nhiệm thực hiện của UBND thành phố. Trong kỳ báo cáo, thực hiện 10/16 vụ việc *(cụ thể: vụ bà Nguyễn Thị Anh Mai, phường Chánh Lộ và giao 09 Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của Chủ tịch UBND tỉnh cho 09 công dân).*

6. Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người

Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 01/8/2019 của Chủ tịch UBND thành phố về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp trên địa bàn thành phố. Trong năm, thực hiện kiểm tra, rà soát là 01/05 vụ.

---

[7] P. QLĐT: 04 vụ; BQLDA ĐTXD & PTQĐ: 05 vụ; P. Y tế: 02 vụ.

[8] Nguyễn Nghiêm: 01 vụ; Nghĩa Lộ: 06 vụ; Chánh Lộ: 06 vụ; Nghĩa Chánh: 07 vụ; Lê Hồng Phong: 04 vụ; Quảng Phú: 03 vụ; Nghĩa Phú: 01 vụ; Tịnh Long: 03 vụ; Tịnh Ấn Đông: 13 vụ; Tịnh Thiện: 04 vụ; Tịnh Khê: 05 vụ; Tịnh Kỳ: 05 vụ; Tịnh Châu: 10 vụ; Nghĩa Dõng: 07 vụ; Tịnh Ấn Tây: 14 vụ.

[9] (1) Công văn số 6085/UBND-NC ngày 14/12/2020 về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; (2) Công văn số 457/UBND-NC ngày 02/02/2021 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn thành phố năm 2021; (3) Công văn số 446/UBND-NC ngày 01/02/2021 về việc chấn chỉnh công tác báo cáo kết quả tiếp công dân định kỳ hàng tháng; (4) Công văn số 811/UBND-NC ngày 10/3/2021 về việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; (5) Công văn số 1992/UBND-NC ngày 26/5/2021 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP của Tổng Thanh tra Chính phủ…

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

1.1. Ưu điểm

- UBND thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc thường xuyên, kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng và những vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có bức xúc trên địa bàn thành phố nói chung. Đã quan tâm chỉ đạo, đề ra biện pháp hữu hiệu nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức… nhờ đó hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

- Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tập trung giải quyết, chất lượng ngày được nâng lên; kỹ năng nghiệp vụ về vận động, thuyết phục, giải thích pháp luật của cán bộ tiếp công dân cũng như cán bộ thẩm tra, xác minh khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyển biến tích cực, qua đó đã vận động được nhiều người dân rút khiếu nại nhưng vẫn đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân[10]; các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận và quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực đã được tích cực tổ chức thực hiện.

- Trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng lên, Chủ tịch UBND thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường đã trực tiếp đối thoại, tăng cường tiếp công dân nhiều hơn. Tích cực xem xét, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Kịp thời củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy, cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo ở thành phố và xã, phường.

1.2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác theo dõi kết quả xử lý, giải quyết sau tiếp công dân định kỳ ở một số đơn vị có lúc chưa kịp thời. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, xác định nội dung của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế. Công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, các cơ chế, chính sách về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư hiệu quả thấp.

- Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan được nâng lên nhưng vẫn còn tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân.

- Việc xem xét, giải quyết quyền lợi của người bị thu hồi đất chưa thấu đáo, kịp thời nên số vụ việc khiếu nại liên quan đến thu hồi đất, bồi thường tiếp tục tăng.

- UBND thành phố đã kịp thời ban hành nhiều Kế hoạch, nhiều văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, công văn xử lý tố cáo của Chủ tịch UBND tỉnh đã có hiệu lực pháp luật nhưng việc thực hiện vẫn còn chậm. Nguyên nhân do những vụ việc này đa phần có

---

[10] Số vụ việc công dân rút khiếu nại là 24 vụ.

tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành; quy định của pháp luật về tổ chức thực hiện chưa rõ ràng, công dân chống đối quyết liệt, nên chưa thực hiện dứt điểm.

2. Dự báo

Trong thời gian tới, trên địa bàn thành phố tiếp tục thu hồi đất để thực hiện nhiều dự án phát triển kinh tế - xã hội do đó tình hình khiếu nại, tố cáo tiếp tục diễn biến phức tạp, tăng về số lượng và tính chất ngày càng gay gắt; nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu tập trung vào các vấn đề: thu hồi đất, bồi thường không thoả đáng, giá bồi thường thấp, thu hồi đất nông nghiệp và một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng của thành phố giải quyết dứt điểm cũng tiềm ẩn nguyên nhân phát sinh phức tạp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM NĂM 2022

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 07/11/2014 của Ban Thường vụ Thành ủy quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1280-CV/TU ngày 12/02/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định giải quyết tranh chấp đất đai đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương; chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, kết quả giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích cho công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, phường trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm.

- Thường xuyên nắm tình hình, theo dõi diễn biến trong Nhân dân, làm tốt công tác dự báo, để có biện pháp ngăn ngừa, ngăn chặn phát sinh vụ việc đông người, giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, có biện pháp giáo dục răn đe đối với các phần tử kích động, xúi giục người dân đi khiếu nại, tố cáo, bảo đảm tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề và đột xuất về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, nhằm phục vụ kịp thời công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố.

UBND thành phố kính báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố theo dõi, chỉ đạo./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Hà Hoàng Việt Phương

Nơi nhận:
- TTTU; TT. HĐND thành phố (b/cáo);
- CT, các PCT. UBND thành phố;
- Cơ quan UBKT-TT thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VPTP: C, PVP; CV *(NC)*;
- Lưu: VT, UBKT-TTr(T.D 02b).