

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5613**/UBND

TP. Quảng Ngãi, ngày **18** tháng 11 năm 2020

V/v triển khai xây dựng chuyên đổi,  
áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng  
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO  
9001:2015 tại UBND thành phố



Kính gửi: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố.

Thực hiện Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng chuyên đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2019-2020; để đảm bảo tiến độ triển khai xây dựng chuyên đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố khẩn trương kiểm tra, rà soát, đối chiếu các quy định của pháp luật hiện hành, xây dựng Mục tiêu chất lượng, Quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ, trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ được công bố tại các Quyết định số 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018, 2553/QĐ-UBND ngày 29/12/2017, 1714/QĐ-UBND ngày 15/10/2018, 754/QĐ-UBND ngày 16/5/2018, 754/QĐ-UBND ngày 25/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; hoàn thành và báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố, đồng gửi file văn bản qua địa chỉ Email: [nguyenhoaivu1985@gmail.com](mailto:nguyenhoaivu1985@gmail.com) **trước ngày 23/11/2020.**

*Lưu ý: Khi xây dựng Quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ, trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ được công bố tại các Quyết định nêu trên của Chủ tịch UBND tỉnh phải thống nhất với Quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ, trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân theo danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ được công bố tại Quyết định số 1995/QĐ-UBND ngày 07/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Trung tâm hành chính công thành phố.*

2. Trên cơ sở báo cáo của các đơn vị, giao Văn phòng thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổng hợp, tham mưu UBND thành phố xây dựng chuyên đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoàn thành nhiệm vụ **trước ngày 25/11/2020.**

Đây là nhiệm vụ quan trọng liên quan đến việc chấm điểm, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính của thành phố; do đó, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP. Hồ Chí Minh;
- VPTP: C, PVP, CV;
- Lưu VT, Vũ.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Văn Anh*  
**Nguyễn Văn Anh**