

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI** **Độc Lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số : 44/BC- HĐND

TP. Quảng Ngãi ngày 24 tháng 7 năm 2018

**BÁO CÁO**

**Kết quả giám sát việc thực hiện giải quyết các chế độ chính sách  
đối với người có công cách mạng ở thành phố và xã, phường**

Thực hiện Quyết định số 19/QĐ- HĐND ngày 14/5/2018 của Thường trực HĐND thành phố về việc thành lập Đoàn giám sát thực hiện giải quyết các chế độ chính sách đối với người có công cách mạng ở thành phố và xã, phường, Ban Kinh tế - Xã hội HĐND thành phố xây dựng kế hoạch và tiến hành giám sát tại UBND các xã, phường và phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thành phố ( trong đó trực tiếp giám sát tại UBND 08 xã, phường: Trương Quang Trọng, Tịnh Ấn Đông, Tịnh Hòa, Tịnh Thiện, Nghĩa Lộ, Nghĩa Hà, Nghĩa Phú, Tịnh Kỳ ). Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

**I. Tình hình thực hiện Quyết định, kế hoạch giám sát.**

- Các đơn vị là đối tượng giám sát trực tiếp đã thực hiện tốt kế hoạch của Đoàn giám sát, chuẩn bị tương đối đầy đủ nội dung báo cáo theo đề cương giám sát, báo cáo phản ánh đặc điểm của từng trường, kết quả thực hiện, nêu được những thuận lợi, khó khăn và có đề xuất kiến nghị với cấp trên, thành phần dự buổi làm việc đảm bảo theo kế hoạch của Đoàn giám sát.

- Các đơn vị là đối tượng giám sát gián tiếp nhìn chung chấp hành tốt kế hoạch của đoàn xây dựng báo cáo gửi đoàn giám sát đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, vẫn còn 07 đơn vị xã, phường chưa nghiêm túc chấp hành việc gửi báo cáo cho đoàn giám sát như : UBND phường Quảng Phú, Trần Hưng Đạo, Nghĩa Chánh, Nghĩa Dũng, Nghĩa Đông, Tịnh Châu, Tịnh Khê.

**II. Kết quả giám sát:**

**1. Kết quả đạt được**

**1.1 Công tác chỉ đạo và triển khai quán triệt thực hiện các chế độ chính sách**

Trong thời gian qua, việc thực hiện các chế độ, chính sách người có công với cách mạng trên địa bàn thành phố được UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả. Trên cơ sở các quy định của Trung ương, Tỉnh về thực hiện chính sách đối với người có công cách mạng, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thành phố đã tham mưu UBND thành phố ban hành các văn bản hướng

dẫn tổ chức triển khai thực hiện đến cấp cơ sở nhằm đảm bảo việc tổ chức thực hiện các chế độ chính sách được thường xuyên, đúng đối tượng, đúng chế độ theo quy định, qua đó góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người có công trên địa bàn thành phố. --

Đảng ủy, UBND xã, phường đã quan tâm chỉ đạo thực hiện các chế độ, chính sách người có công với cách mạng; chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến chính sách ưu đãi người có công; chỉ đạo việc lập thủ tục hồ sơ đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết các chế độ, chính sách đối với người có công được thực hiện kịp thời.

## **1.2 Kết quả thực hiện các chế độ, chính sách đối với người có công cách mạng từ năm 2015 đến tháng 5 năm 2018 trên địa bàn thành phố**

Qua giám sát, Ban Kinh tế - Xã hội nhận thấy các chế độ chính sách đối với người có công cách mạng được UBND thành phố và UBND xã, phường tổ chức thực hiện đảm bảo theo quy định của nhà nước như:

### **a. Về thực hiện chính sách hỗ trợ nhà ở:**

- Về hỗ trợ nhà ở theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban liên quan xác lập hồ sơ hỗ trợ xây mới, sửa chữa 351 nhà ở, kinh phí 9.520.000.000 đồng (xây mới 125 nhà, kinh phí 5.000.000.000 đồng; sửa chữa 226 nhà, 4.520.000.000 đồng) từ nguồn kinh phí phân bổ của UBND tỉnh.

- Từ nguồn Quỹ "Đền ơn đáp nghĩa" thành phố và cơ quan, đơn vị, Doanh nghiệp hỗ trợ: Đã lập thủ tục hỗ trợ xây mới, sửa chữa nhà ở cho 76 nhà (xây mới 38 nhà, kinh phí 1.400.000.000 đồng; sửa chữa 38 nhà, kinh phí 570.000.000 đồng) cho những đối tượng phát sinh không có tên trong danh sách Đề án của UBND tỉnh theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg)

### **b. Về Thực hiện giải quyết chính sách đối với liệt sĩ, thân nhân liệt sĩ, người thờ cúng liệt sĩ; chế độ bảo hiểm y tế cho thân nhân liệt sĩ..**

- Đã lập hồ sơ và danh sách đề nghị Sở LĐ-TB&XH xem xét quyết định 608 hồ sơ, kết quả đã có quyết định của Sở LĐ-TB và XH 563 trường hợp (Cụ thể có phụ lục 01 kèm theo)

- Đã lập, xác nhận đề nghị BHXH thành phố cấp thẻ BHYT cho thân nhân liệt sĩ là 4.467 lượt người.

**c. Việc thực hiện đề nghị công nhận Bà mẹ Việt Nam anh hùng:** UBND thành phố đã kiểm tra, thẩm định hồ sơ đề nghị UBND tỉnh đề nghị các cấp xem xét quyết định công nhận danh hiệu vinh dự Nhà nước Bà mẹ VNAH' là 207 hồ sơ, đến nay đã quyết định của Chủ tịch nước công nhận Bà mẹ VNAH cho 189 mẹ.

chưa có quyết định công nhận Bà Mẹ VNAH là 07 cá nhân và 11 hồ sơ đang kiểm tra, đính chính thông tin trong hồ sơ liệt sĩ và tiếp tục trình các cấp công nhận.

**d. Tiếp nhận, đề nghị giải quyết các chế độ chính sách:** Đã kiểm tra, thẩm định hồ sơ, lập danh sách đề nghị Sở LĐ-TB và XH xem xét quyết định trợ cấp ưu đãi cho người có công và thân nhân là 576 trường hợp. Đã có quyết định của Sở LĐ-TB và XH 437 trường hợp ( *Có phụ bảng kèm theo* )

**e. Kết quả thực hiện chi trả trợ cấp hàng tháng cho người có công với cách mạng:** Đã thực hiện chi trả trợ cấp hàng tháng cho người có công của thành phố cho 32.819 lượt người, tổng kinh phí 492,353,026,629 đồng ( *trong đó năm 2015: 8.392 lượt người, kinh phí 142.003.427.000 đồng; năm 2016: 8.307 lượt người, kinh phí 144.292.913.000 đồng; năm 2017: 8.083 lượt người, kinh phí 145.086.856.000 đồng; từ tháng 01-5/2018: 8.037 lượt người, kinh phí 60.969.830.000 đồng*).

**f. Kết quả thực hiện chế độ điều dưỡng:** Đã rà soát, tổng hợp gửi về Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xem xét quyết định điều dưỡng tập trung và tại gia đình cho người có công với cách mạng là 11.638 lượt người, kinh phí 14.119.200.000 đồng ( *có phụ bảng kèm theo* )

**1.3 Về công tác vận động Quỹ “Đền ơn đáp nghĩa”:** Trong những năm qua, UBND thành phố và UBND các xã, phường đã xây dựng kế hoạch triển khai vận động xây dựng Quỹ ĐOÀN đạt một số kết quả tích cực: Thành phố vận động cán bộ, công chức, viên chức, chiến sỹ, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố đóng góp ít nhất một ngày lương hoặc một ngày thu nhập với số tiền: 1.375.524.833 đồng; Các xã, phường vận động được hơn 657.000.000 triệu đồng.

## **2. Những tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện chính sách đối với người có công với cách mạng trên địa bàn thành phố vẫn còn những tồn tại, hạn chế như sau:

### **2.1. Đối với công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện:**

- Công tác quán triệt, tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước ở một số địa phương thực hiện còn chậm, có lúc, có nơi thiếu kịp thời, nhất là khi Nhà nước có những điều chỉnh, bổ sung chế độ, chính sách.

- Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, đoàn thể ở một số xã, phường trong việc thực hiện chính sách đối với người có công còn hạn chế, chưa phát huy vai trò của Mặt trận và đoàn thể trong nhiệm vụ này.

### **2.2. Về thực hiện các chế độ chính sách đối với người có công cách mạng**

### **a. Về thực hiện chính sách hỗ trợ nhà ở**

- Nguồn kinh phí hỗ trợ từ ngân sách (ngân sách TW và ngân sách Tỉnh) cho thành phố trong những năm qua chưa kịp thời, dẫn đến một số đối tượng đã được phê duyệt nhưng bị bệnh mất không có người thừa kế hoặc thờ tự dẫn đến việc phải điều chỉnh đối tượng; một số nhà trước đây chỉ hư hỏng nhưng thời gian chờ cấp vốn dài nên đã bị xuống cấp nghiêm trọng cần phải được xây mới dẫn đến phải chuyển đổi hình thức từ sửa chữa sang xây mới và ngược lại.

- Công tác rà soát hộ nhà ở xuống cấp của người có công cách mạng để đưa vào Đề án hỗ trợ xây mới và sửa chữa ở một số xã, phường chưa chắc chắn, đồng thời trong quá trình rà soát chưa có sự ưu tiên cho nhà ở xuống cấp để cho gia đình được hỗ trợ làm nhà trước. Việc giải ngân nguồn vốn xây dựng nhà ở cho các hộ chính sách chưa kịp thời, dẫn đến có hộ gia đình đã có quyết định hỗ trợ nhà ở từ năm 2017 nhưng đến nay chưa nhận tiền ( *phường Trương Quang Trọng: 03 hộ; xã Nghĩa Hà: 02 hộ*).

- Công tác phối hợp giữa Phòng Lao động - TB và XH với Phòng TC-KH, Phòng QLĐT, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trong việc tham mưu UBND thành phố xem xét quyết định hỗ trợ xây mới, sửa chữa nhà ở cho hộ có công cách mạng năm 2018 còn chậm. Đến ngày 20/6/2018, UBND thành phố có quyết định phân bổ kinh phí cho UBND xã, phường để hỗ trợ xây mới, sửa chữa nhà ở cho người có công theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg.

- Số tiền hỗ trợ của nhà nước đối với các nhà xây mới theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (xây mới 40 triệu đồng, sửa chữa 20 triệu đồng) còn thấp, chưa đảm bảo do có sự biến động giá cả thị trường và thời điểm thực hiện.

**b. Chính sách đối liệt sĩ, thân nhân liệt sĩ, người thờ cúng liệt sĩ; chế độ bảo hiểm y tế cho thân nhân liệt sĩ, Việc công nhân và thực hiện chính sách đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng..**

- Tính đến ngày 31/5/2018, thành phố còn 94 trường hợp chưa làm hồ sơ thờ cúng liệt sĩ, trong 94 trường hợp này thì có 21 trường hợp gia đình chưa thống nhất người thờ cúng, còn lại 73 trường hợp chưa được các xã, phường quan tâm, hướng dẫn lập hồ sơ đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Một số trường hợp người có công chưa được các địa phương quan tâm, hướng dẫn trong việc lập hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ chính sách (có trường hợp địa phương đã nhận hồ sơ chuyển trả của phòng Lao động – Thương binh và Xã hội về bổ sung hồ sơ cho đối tượng, nhưng lại không thông tin lại cho đối tượng và làm thất lạc hồ sơ (Xã Tịnh Thiện)

- Công tác chi trả trợ cấp hàng tháng cho đối tượng người có công ở các xã, phường hiện nay chưa chặt chẽ, nhiều trường hợp nhờ ký nhận tiền hộ không có giấy ủy quyền, trong khi đó công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách ưu đãi đối với người có công từ thành phố đến xã, phường để nhằm ngăn ngừa và xử lý nghiêm các vi phạm, tiêu cực trong việc thực hiện chính sách ưu đãi đối với người có công còn hạn chế.

- Một số lãnh đạo UBND các xã, phường trong quá trình triển khai thực hiện các chế độ chính sách cho người có công thiếu sự chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện giải quyết chế độ đối với người có công ở địa phương; việc theo dõi, quản lý thông tin về đối tượng người có công của địa phương chưa được tốt, do đó dẫn đến một số cán bộ làm công tác người có công đã lợi dụng sự buông lỏng của chính quyền để ăn chặn tiền trợ cấp ưu đãi người có công tại một số xã, phường như : *Nghĩa Lộ, Trần Hưng Đạo, Nghĩa An, Tịnh Hòa, Tịnh Thiện*.

- Một số đối tượng còn thiếu giấy tờ hoặc không còn giấy tờ chứng minh tham gia cách mạng, thời gian bị địch bắt tù đầy, nhà tù hoặc có trường hợp không có giấy tờ nên chưa xác nhận người có công, do đó cơ quan chức năng phải trả về bổ sung hồ sơ; đồng thời việc tiếp nhận và trao trả hồ sơ giải quyết chế độ người có công giữa phòng Phòng Lao động – Thương binh & Xã hội với UBND các xã, phường và giữa UBND các xã, phường với công dân hiện nay chưa chặt chẽ, không có phiếu tiếp nhận và trả hồ sơ cho đối tượng người có công.

- Một số cán bộ làm công tác giải quyết chính sách người có công ở các xã, phường, phải kiêm nhiệm nhiều việc, chưa có sự phân công nhiệm vụ thống nhất chung, hiện nay có 10 xã, phường (*Quảng Phú, Nghĩa Lộ, Lê Hồng Phong, Nguyễn Nghiêm, Trần Hưng Đạo, Nghĩa Chánh, Nghĩa Dũng, Tịnh Châu, Trương Quang Trọng, Tịnh Thiện*) có công chức vừa làm công tác người có công vừa chi trả trợ cấp người có công hàng tháng; có 06 xã, phường (*Nghĩa Dũng, Tịnh Hòa, Tịnh Kỳ, Tịnh Án Tây, Tịnh Long, Nghĩa Hà*) người không chuyên trách vừa làm công tác người có công vừa chi trả trợ cấp người có công hàng tháng.

### **2.3 Về vận động Quỹ “Đền ơn đáp nghĩa”:**

- Một số xã, phường chưa quan tâm đến việc vận động quỹ đền ơn đáp nghĩa, do đó kết quả vận động nguồn quỹ “Đền ơn đáp nghĩa” của một số chưa cao, có đơn vị như xã Tịnh Thiện không thực hiện vận động Quỹ “Đền ơn đáp nghĩa”.

- Mức hỗ trợ từ nguồn “Quỹ đền ơn đáp nghĩa” của thành phố cho đối tượng người có công cách mạng phát sinh về nhà ở hiện nay còn thấp, Cụ thể đối với hỗ trợ xây mới là 25 triệu/nhà; sửa chữa là 15 triệu/nhà.

### **3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

- Một số Đảng ủy, UBND các xã, phường trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện chế độ, chính sách đối với người có công chưa thật sự được quan tâm, chú trọng còn khoán trắng lĩnh vực này cho cán bộ làm công tác người có công.

- Trình độ chuyên môn, ý thức trách nhiệm của cán bộ làm công tác chính sách người có công ở một số xã, phường còn có nhiều hạn chế, bất cập, chưa có sự kiện toàn, thống nhất chung đối với các xã, phường.

- Hệ thống pháp luật về chính sách cho người có công với cách mạng còn nhiều bất cập, một số văn bản hướng dẫn không đồng bộ khiến cho quá trình triển khai gặp rất nhiều khó khăn.

- Các văn bản hướng dẫn thực hiện Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng hiện hành đều quy định việc xác nhận đối tượng phải căn cứ vào giấy tờ gốc. Thực tế, có nhiều trường hợp đối tượng thực sự tham gia các cuộc kháng chiến nhưng đến nay bản thân hoặc gia đình không còn lưu trữ được các giấy tờ theo quy định nên không có căn cứ để xem xét, giải quyết.

- Trong quá trình giải quyết hồ sơ thờ cúng liệt sĩ, vẫn còn một số gia đình chưa thống nhất người kê khai hồ sơ người có công từ trần, người thờ cúng liệt sĩ đi làm ăn xa, ... do đó một số địa phương chưa lập hồ sơ đề nghị.

## **II. Phần kiến nghị:**

### **1. Đối với UBND thành phố:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương chính sách, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước đối với người có công; tiếp tục tổ chức vận động đóng góp ủng hộ xây dựng Quỹ "Đền ơn đáp nghĩa". Tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời các chính sách cho đối tượng là người có công với cách mạng, bảo đảm tất cả người có công được thụ hưởng đầy đủ các chế độ chính sách người có công đúng quy định.

- Chỉ đạo UBND xã, phường kiện toàn cán bộ làm công tác Lao động - Thương binh và Xã hội, gắn với việc nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ phụ trách lĩnh vực. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trong quá trình thực hiện chính sách ưu đãi của Nhà nước, coi trọng công tác thanh tra, kiểm tra, công khai chế độ chính sách từ cơ sở, giải quyết trả lời kịp thời những đơn thư, kiến nghị của công dân về chính sách đối với người có công.

- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thực hiện hỗ trợ cải thiện nhà ở đối với người có công với cách mạng theo Quyết định số 22/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra rà soát việc thực hiện xác nhận hồ sơ, giải quyết các chính sách ưu đãi đối với người có công và thân nhân của họ, người tham gia kháng chiến và chiến tranh bảo vệ Tổ quốc; Tăng cường biện pháp phòng, ngừa và xử lý nghiêm minh những trường hợp cố ý làm sai quy định của Nhà nước và man khai hồ sơ để hưởng chính sách; các vụ việc tiêu cực, thiếu tinh thần trách nhiệm, tham nhũng trong thực hiện chính sách người có công.

## **2. Đối với phòng Lao động – Thương binh và Xã hội**

- Tiếp tục rà soát các vấn đề còn tồn tại, vướng mắc, phát sinh liên quan đến chính sách ưu đãi đối với người có công với cách mạng để đề xuất cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện các chế độ chính sách ưu đãi đối với người có công với cách mạng cho phù hợp với điều kiện thực tế.

- Trong việc hướng dẫn, trả hồ sơ để các đối tượng bổ sung thủ tục còn thiếu, Phòng phải có phiếu hướng dẫn bổ sung hồ sơ cụ thể để đối tượng thực hiện đảm bảo, tránh sai sót và bổ sung nhiều lần. Đồng thời, khẩn trương rà soát, hướng dẫn giải quyết những trường hợp đề nghị xác nhận là người có công với cách mạng còn tồn đọng theo thẩm quyền.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các xã, phường tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc thực hiện chính sách ưu đãi đối với người có công, kịp thời uốn nắn, chấn chỉnh những thiếu sót và khuyết điểm, xử lý nghiêm những trường hợp tiêu cực trong việc thực hiện chính sách ưu đãi đối với người có công.

- Định kỳ tổ chức trực báo, giao ban với cán bộ làm công tác người có công và cán bộ thực hiện chi trả trợ cấp hàng tháng cho đối tượng người có công ở các xã, phường để kịp thời hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

## **3. Đối với UBND các xã, phường:**

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương chính sách, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước đối với người có công; tiếp tục tổ chức vận động đóng góp ủng hộ xây dựng Quỹ “Đền ơn đáp nghĩa”; tổ chức thực hiện kịp thời các chính sách cho đối tượng là người có công với cách mạng, bảo đảm tất cả người có công được thụ hưởng đầy đủ các chế độ chính sách người có công đúng quy định.

- Rà soát lại từng trường hợp cụ thể để giải quyết bổ sung những chính sách mà người có công chưa được hưởng, bảo đảm tất cả người có công được thụ hưởng đầy đủ các chế độ ưu đãi người có công theo quy định. Đối với các trường hợp không còn giấy tờ cần báo cáo, đề xuất kịp thời lên cấp trên xem xét giải quyết.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi đối với người có công cách mạng tại địa phương, kịp thời phát hiện xử lý nghiêm những trường hợp tiêu cực xảy ra. Đồng thời, xem xét, bố trí cán bộ có năng-lực, trách nhiệm, nắm chắc chuyên môn làm công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết chế độ, chính sách cho người có công.

- Định kỳ báo cáo cấp ủy Đảng về kết quả việc thực hiện giải quyết các chế độ chính sách đối với người có công cách mạng tại địa phương, để cấp ủy Đảng kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc thực hiện giải quyết các chế độ chính sách đối với người có công cách mạng ở thành phố và xã, phường. Ban Kinh tế - Xã hội kính báo cáo HĐND thành phố./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Thành ủy;
- HĐND, UBND thành phố;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Các vị đại biểu HĐND thành phố;
- UBND các xã;
- CPVP, CV( HĐ);
- Lưu VT;

**TRƯỞNG ĐOÀN GIÁM SÁT**



**Y. G. Thành Vinh**  
**TRƯỞNG BAN KINH TẾ - XÃ HỘI**